



ANÀLISI ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

**Centre de dia (SAIAR)
Bonasort 2025**

A finals d'octubre i durant el mes de novembre del 2025 es van entregar les enquestes de satisfacció a les 18 famílies que assistien al Centre de dia (SAIAR) Bonasort. Les enquestes, de caràcter anònim, tenen com a objectiu recollir el grau de satisfacció de les persones usuàries i famílies sobre el servei (instal·lacions, activitats, personal, funcionalitat, etc.).

ANÀLISI DELS RESULTATS

- Han retornat l'enquesta 15 famílies (de 18 entregades), que representa un 83%

Pel que fa a les persones que han contestat, s'obtenen els següents resultats:

Persona usuària	1
Familiar	7
Persona usuària i familiar	6
No contesta (NC)	1

• EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS

En aquest apartat s'ha valorat les instal·lacions, espai, l'accés, pati exterior i confort general.

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)
Valoració del Centre			3	5	7

Un total de 12 persones es mostren satisfetes o molt satisfetes amb el Centre. I 3 persones troben l'espai acceptable.

Es recullen els aspectes que cal millorar:

- Lavabos (1 enquesta)
- Aparcament i accés (3 enquestes). Es comenta la dificultat per aparcar els divendres o dies de pluja. Aparcament insuficient per càrrega-descàrrega de persones amb mobilitat reduïda. Necessitat de millorar l'accés.
- Reixa de ferro desaigua exterior (1 enquesta); les rodes de la cadira s'hi poden encallar.

• ACTIVITATS I SERVEIS

Preus:

La valoració dels preus establerts per part de les persones usuàries i famílies, és el següent:

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)
Preus		1	1	8	5

La majoria de persones usuàries i famílies es mostren d'acord amb els preus. Hi ha una valoració d'acceptable i una altra de insatisfacció.

Horaris:

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)
Horaris			1	4	10

Els horaris reben una valoració majoritàriament positiva, 10 persones estan molt satisfetes i 4 satisfetes i una persona els considera acceptables.

Serveis:

A continuació es mostra el resultat de la valoració dels serveis que s'ofereixen:

Servei de fisioteràpia:

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)	NC
Fisioteràpia			1	3	8	3

La majoria de valoracions se situen entre satisfet i molt satisfet. Hi ha un comentari que sol·licita més hores de fisioteràpia.

Infermeria

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)	NC
Infermeria		1	1	1	9	3

El servei d'infermera està ben valorat, 9 persones n'estan satisfetes i 1 satisfeta. També hi ha una valoració neutra i una insatisfeta.

Servei de menjador:

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)	NC
Menjador (si utilitzat)		1	3	1	4	6

Valoren el servei de menjador únicament les persones que n'han fet ús. Les puntuacions son variades, 4 persones molt satisfetes, 1 satisfeta, 3 persones consideren el servei acceptable i 1 altra està insatisfeta.

Servei de dutxa i podologia

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)	NC
Dutxa i podologia				2	7	6

Les puntuacions se situen entre satisfet i molt satisfet de disposar del dos serveis.

Com a comentaris o propostes de millora es recullen les següents:

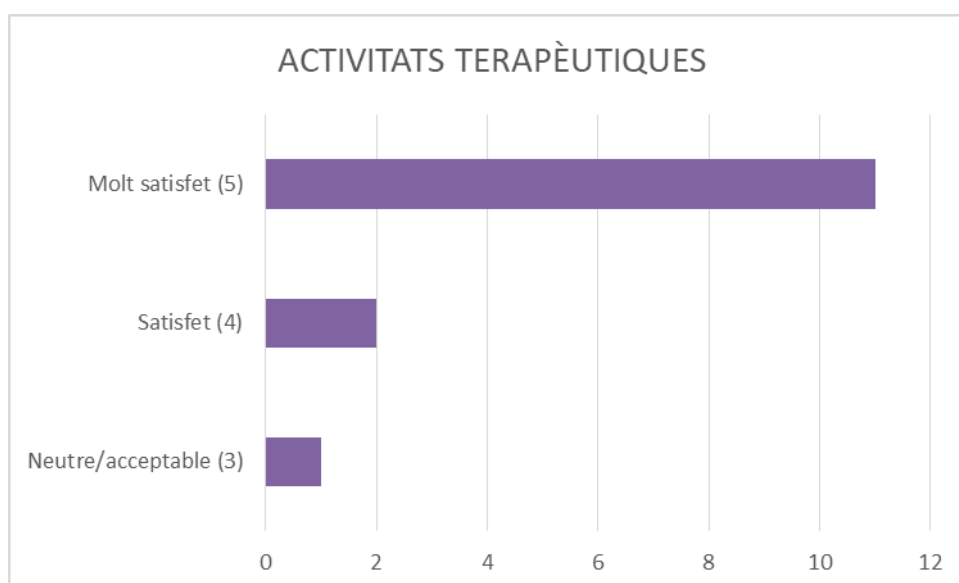
- Espai per dutxa poc adequat (1 enquesta)
- Millora del servei de menjador i cuina de proximitat (2 enquestes)
- Imprescindible disposar del servei de dutxa i podologia.

Activitats:

Al Centre de dia es realitzen les següents activitats:

- Activitats terapèutiques grupals, amb grup reduït (psicomotricitat, entrenament de la memòria, manualitats i labors, jocs de taula, AVD, comprar, taller de reminiscències, etc.).
- Activitats amb infants (trobades amb les escoles, escola bressol i SIS Kabila).
- CulturaMENT (sessions d'expressió i moviment i teràpies artístiques adreçades a persones usuàries i cuidadores)

Es demana a les persones que valorin les activitats dutes a terme durant l'any:



	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)
Activitats intergeneracionals				4	11

	Molt insatisfet (1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)	NC
CulturaMENT	0	0	0	2	6	7

Els resultats són positius, entre satisfet i molt satisfet en totes les valoracions.

A la qüestió sobre què aporta a la persona usuària o a la família el fet d'assistir al centre, s'obtenen els següents comentaris:

"Relacionar-se amb gent de la seva edat i distracció i teràpia, fer coses"

"La usuària està molt contenta i la família veure-la contenta és el tot"

"Millor facilitat per relacionar-se i gran satisfacció per l'ambient que hi ha."

"Descàrrega familiar i distracció entreteniment a la usuària"

"Sortir de casa i veure altres persones"

"Relació amb gent de la seva edat, descans familiar i rutines diàries".

"Tranquil·litat"

"Autonomia, benestar emocional i acompanyament"

"Poder socialitzar i passar una bona estona"

"Reconeixement de moments i instants de vida"

"Socialització, autonomia, descàrrega familiar"

"Socialització, distracció, la usuària satisfeta i la família tranquil·litat"

En els comentaris sobre els beneficis per a les persones usuàries i famílies destaca la sociació, benestar emocional, descàrrega familiar, rutines diàries i acompanyament i promoció de l'autonomia i entreteniment.

L'aspecte més comentat és socialització i relació amb persones de la mateixa edat.

• PERSONAL

La valoració del tracte rebut per part de l'equip professional es mostra a continuació:

	Molt insatisfet(1)	Insatisfet (2)	Neutre/acceptable (3)	Satisfet (4)	Molt satisfet (5)
Personal				2	13

Totes les puntuacions sobre l'equip professional son molt positives, situant-se entre satisfet i molt satisfet.

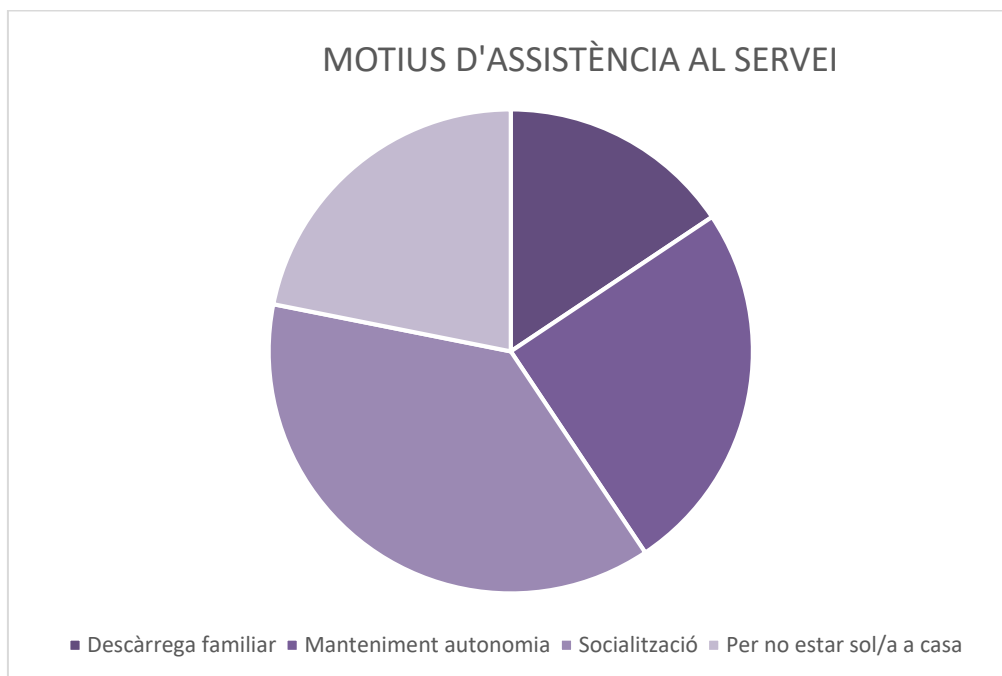
Els comentaris son de molt bona valoració de direcció i esperar que segueixi així amb el canvi de direcció. Personal competent amable i atent.

• FUNCIONALITAT DEL CENTRE

Els principals motius d'assistència son:

- Descàrrega familiar
- Rehabilitació/Manteniment de l'autonomia personal
- Socialització
- Per no quedar-se la persona sola a domicili

(Els motius no son excloents entre sí, una persona pot assistir-hi per un o diversos motius).



El motiu d'assistència més valorat és la socialització, seguit del manteniment de l'autonomia i el fet d'evitar que la persona es quedi sola a casa.

Una família també a destacat "rutines necessàries diàries per a la gent gran"

La següent qüestió és el grau de funcionalitat del servei, el grau amb què el centre compleix la funció prevista, i s'ha obtingut els següents resultats:

	Molt insatisfet	Insatisfet	Neutre/acceptable	Satisfet	Molt satisfet
Funció prevista			1	4	10

La valoració de la funció del centre se situa majoritàriament entre satisfet i molt satisfet.

• VALORACIÓ GENERAL

El darrer apartat de l'enquesta correspon a una pregunta de valoració general sobre el centre (puntuar entre 0 a 10).

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoració general							1		4	2	8

La puntuació global del centre es troba tota per sobre de 6, amb una majoria de valoracions entre 8 i 10.

La mitjana obtinguda es de 9,06.

Altres aspectes d'interès que les famílies consideren:

- Millorar el transport des d'altres poblacions.
- Milliores en menjador, fisioteràpia, aparcament/accés i dutxa.

• CONCLUSIONS

En general, les puntuacions obtingudes son positives i els valors obtinguts son similars a les puntuacions d'anys anteriors, cosa que demostra la consolidació i satisfacció amb el servei.

Com a millores, es reivindica una millora en l'accés/aparcament (no respectar el gual, més zona d'aparcament, millora de l'accés, ...). Un problema recurrent, ja manifestat en anteriors enquestes.

I la importància de canviar la reixa exterior, per minimitzar els riscos de caiguda a l'hora d'accedir al centre amb cadira de rodes.

I també en un cas s'ha demanat millora en els lavabos, aspecte ja comentat prèviament. I que fa referència a l'alçada del vàters. Actualment per millorar-ne l'ús es fan servir alces de vàter per a les persones que ho requereixen.

També és molt necessari aconseguir una millora del servei de menjador, com ja s'ha comentat en anteriors edicions. Tant pel que fa a la distribució com en la pròpia alimentació; disposant de línia calenta, i una cuina propera i amb productes de proximitat.

El servei d'infermeria ofert des del març del 2025, en col·laboració amb les infermeres de l'EAP de Prats de Lluçanès, està ben valorat. Un servei necessari i reclamat des de la jubilació de l'anterior infermera.

El servei de fisioteràpia també ha rebut bones valoracions. Respecte del comentari de demanda de més hores de fisioteràpia, el servei és flexible, el nombre d'hores s'adapta a les necessitats i número de persones usuàries que requereixen o desitgen rebre el servei

La valoració de les activitats intergeneracionals dutes a terme amb les escoles, escola bressol i SIS Kabila és molt positiva, reforçant la importància de mantenir i/o ampliar aquestes activitats. Les activitats terapèutiques també obtenen bones valoracions fet que demostra que estan ben acceptades per les persones usuàries.

L'edició d'aquest any del CulturaMENT ha tingut bona acollida entre les persones usuàries i ha estat ben valorat per les persones que hi han participat. Es treballarà per fer-ne una nova edició la tardor del 2026. Enguany la participació de persones cuidadores ha estat inferior.

Una família ha comentat la millora del transport des d'altres poblacions. Disposar d'un vehicle adaptat per a les persones usuàries d'altres municipis és una necessitat, especialment tenint en compte que el territori està format per nuclis petits, amb un volum important de població envellida.

El motiu d'assistència que més famílies han destacat és la socialització igual que en les edicions anteriors. Reforçant la importància del centre com a espai de relació per potenciar les relacions socials, per prevenir l'aïllament i sentiment de solitud.

Les puntuacions positives en relació amb el grau amb què el centre compleix la funció prevista demostren que el centre és útil, funcional per a les persones que hi assisteixen.

Les puntuacions sobre el grau de satisfacció amb l'equip professional son molt positives, totes se situen entre satisfet i molt satisfet.



Les puntuacions generals de satisfacció de les persones usuàries es mantenen molt elevades, situant-se en un mitjana de satisfacció de 9. Un valor similar al d'anys anteriors (8,9 el 2024, 9 el 2023, 9,25 2022)

Prats de Lluçanès, desembre 2025