

Acta de la reunió del Consell Assessor i de seguiment del Centre de dia (SAIAR) Bonasort

Data: Dimarts, 14 de maig del 2024

Hora: 10:15h

Lloc: SAIAR Bonasort

Assistents: Jordi Bruch, Àngels Sala, Elisabet Torrebadella, M. Carme Solé, Carmen Hernández

Ordre del dia:

- 1. Presentació**
- 2. Reglament de Règim Interior (RRI)**
- 3. Programa activitats**
- 4. Enquestes satisfacció**
- 5. Preus**
- 6. Número de places actuals**
- 7. Personal**
- 8. Estat econòmic del servei (2023)**
- 9. Resultats memòria anual (2023)**
- 10. Propostes i activitats 2024**
- 11. Dubtes, aclariments i propostes**

Desenvolupament de la reunió:

1.- Presentació

S'inicia la reunió del Consell Assessor i de seguiment explicant els membres que en formaran part.

En representació de les persones usuàries en formaran part la Sra. Carmen Hernández Ribas, i la Sra. M^a Carme Solé Vall.

De representats de l'Ajuntament de Prats de Lluçanès, en formarà part la Sra. M^a Àngels Sala Queraltó i el Sr. Jordi Bruch Franch, que actuarà com a president.

La Sra. Elisabet Torrebadella Escrigas, en representació dels treballadors/es, serà qui conduirà la reunió i redactarà l'acta.

S'explica que la reunió del Consell Assessor i de seguiment se celebra anualment, i que és un mitjà perquè les persones del Centre de dia (SAIAR) Bonasort puguin conèixer el funcionament del servei i expressar la seva opinió i propostes de millora.

2.- Reglament de Règim Interior

El Reglament de Règim Interior, és el document que regula el funcionament del Centre de dia. Durant el 2024 no s'han produït canvis.

S'aprofita per recordar que el 2023 es van produir canvis com ampliació d'horari, esmorzar/berenar i adaptació places a l'ocupació real.

Un tema important és que se segueix buscant la persona per cobrir la plaça de infermera (Responsable Higienico-Sanitària)

La Carmen comenta que ara quan venen les infermeres no té temps per poder-li explicar més coses. Que van molt ràpid. I que seria interessant poder tenir el servei més hores.

Se li explica que actualment les infermeres només venen quan hi ha una persona a quin han de fer una cura o control, com si es tractés d'un domicili.

El Jordi explica que el servei ha de tenir infermera 3h a la setmana, i que de moment no s'ha pogut trobar a la persona. Que en la situació actual és molt difícil trobar infermeres i encara més complicat, només oferint 3h. Que s'ha intentat amb el departament i amb el CAP però que a nivell legal no és possible.

L'altra usuària comenta que li va molt bé el servei de fisioteràpia, perquè li descarrega les cames. I que la fisioterapeuta sí que assisteix al centre cada setmana.

Es fa un repàs el calendari del 2024: els festius locals i autonòmics, dies marcats per conveni (24, 31 desembre),... i s'explica que ja es va a donar a conèixer a totes les famílies.

La usuària M^a Carme explica que a l'estiu el centre no fa vacances.

Se li comenta que enguany es disposarà d'una persona de reforç, per cobrir les vacances. Però que no es fa una selecció de persones, sinó que serà una persona de la borsa ja existent.

3.- Programa d'activitats

Al centre es duen a terme les activitats terapèutiques de taller de memòria, gimnàstica, activitats amb grup reduït....

Es va fer la 2a edició del CulturaMENT, amb molt bona valoració per part dels participants.

La M^a Carme comenta que era una activitat molt divertida.

Es duen a terme activitats intergeneracionals amb regularitat; activitats de jocs de taula amb l'escola Lluçanès i intercanvis amb l'escola bressol "la Pitota".

Es comenta que avui estava previst que vinguessin alumnes de l'escola Lluçanès a jugar a jocs de taula, però que s'haurà d'anul·lar degut a la pluja.

La regidora comenta que aquestes activitats donen alegria, son molt positives.

S'explica les properes activitats:

El dimecres 5 de juny, es farà la celebració de 16è aniversari. I vindran a actuar els Jubi's i s'ha convidat a les persones de la residència. I serà també una activitat oberta a tothom.

I també està prevista una sortida a prendre alguna cosa, pels volts de Sant Joan.

Hi haurà una nova edició del CulturaMENT, la propera tardor. Activitat adreçada a persones usuàries i les persones que en tenen cura.

A més de les activitats amb les escoles, com a novetat, a la tardor s'iniciaran intercanvis amb l'Espai Kabila. És positiu en el sentit que es faran en horari de tarda (horari en què actualment no s'estaven fent activitats intergeneracionals).

4.- Resultats enquesta de satisfacció (novembre 2023).

S'explica que cada any el novembre es passen enquestes de satisfacció a les persones usuàries i les seves famílies, per valorar la satisfacció amb el centre i fer propostes de millora.

En general, els resultats van ser positius i similars als d'anys anteriors (personal, activitats, valoració general, etc.).

En relació als equipaments, va tornar a sortir les dificultats que tenen les famílies per aparcar davant del centre, per acompanyar a les persones usuàries.

Una usuària explica que a vegades hi ha cotxes mal aparcats, ocupant el gual. El Jordi comenta que se'n tornarà a parlar i es valoraran les opcions (per exemple: senyalitzar-ho al terra, ...)

També va sortir el tema del càtering i que seria més adequat línia calenta. S'explica que des de l'Escola el càtering no ens pot servir els menús diàriament, i que la resta de càterings amb qui s'havia parlat no poden servir degut a la baixa quantitat de menús.

L'Àngels explica que s'està pendent a mig termini de la proposta que ens puguin fer des de la Rosada de Cal Janet, una vegada finalitzades les obres i estigui actiu el restaurant i el servei de càtering.

5.-Preus 2024

No hi ha canvis respecte els preus.

6.- Personal

No hi ha canvis en l'horari i plantilla de personal. La cobertura a l'estiu i la situació de la infermera, ja s'ha comentat en apartats anterior.

7.- Places actuals

Es parla de les places actuals del servei. Aquest mes de maig assisteixen al centre 21 persones. D'aquestes, 14 fan horari de matí, 4 de tarda i 3 de dia sencer.

Pel que fa a l'ocupació; 5 dies: 14 persones, 3 dies: 4 persones i 2 dies: 3 persones.

L'ocupació total és de 9.40

S'explica que el total de places del centre son 14. I que algunes persones venen 2 o 3 dies per setmana.

La usuària M^a Carme comenta que actualment dues persones no poden venir perquè van patir caigudes a domicili.

8.- Estat econòmic del servei

S'expliquen quins han estat els costos i ingressos del centre el 2023.

Les despeses es corresponen als sous de les treballadores, neteja, llum, aigua, càtering, materials pels tallers, fisioteràpia, ... I que tenen un import de 141.302€.

I els ingressos son l'aportació de la generalitat, juntament amb l'aportació mensual que fan les persones usuàries. I que sumen un total de 112.436€

L'Ajuntament hi acabat aportant els 28.865€

9.- Resultats memòria anual funcionament

Es fa un resum dels resultats del 2023: hi varen assistir 26 persones. Més dones (21) que homes. Amb una mitjana d'edat de 80 anys. La majoria, de Prats de Lluçanès (19), etc.

10.- Propostes

Per aquest any es vol continuar fent activitat significatives per a les persones usuàries. I seguir fent activitats amb les escoles, CulturaMENT, sortides, etc.

Es parla de la proposta de millora del pati i accés. Jordi i Àngels expliquen que s'incorporarà un cancell a la porta d'entrada i més zones de ombreig. I que està previst una modificació del crèdit al ple del 15 de maig, per poder realitzar aquestes obres. L'objectiu és que aquest estiu ja es pugui disposar de les millores al pati, i que el cancell estigui llest abans de l'hivern.

11.-Dubtes, aclariments i propostes de millora

A la part final de la reunió, es dona l'oportunitat de resoldre dubtes o fer propostes. No es comenten altres temes.

Prats de Lluçanès, 15 de maig del 2024

Ha redactat l'acta: Elisabet Torrebadella Escrigas