

## CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

### Deixalleria Municipal

#### Què fem?

La deixalleria municipal és un centre de recollida selectiva i gestió d'aquelles fraccions de residus municipals per les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics.

#### Què oferim?

- Un servei municipal a l'abast de tots els veïns/veïnes de Prats
- Recepció i atenció als usuaris durant les hores de funcionament de la instal·lació
- Donar suport als usuaris, si s'escau, a la descarrega i ubicació dels residus que siguin admesos
- Manteniment i neteja de l'equipament
- Registre i control de les entrades i sortides de materials
- Classificació dels materials recollits per la seva adequada valorització
- Realització de tasques de compactació i desballestament per millorar el rendiment i la capacitat de l'equipament
- Complir i vetllar pel compliment de les normes de seguretat establertes pel funcionament de l'equipament i per la manipulació dels materials.
- Assistir a les formacions indicades per la millora i el compliment de les tasques encomanades
- Col·laborar amb les diferents campanyes promogudes que tinguin com a finalitat la sensibilització envers el medi ambient, la recollida selectiva, la reutilització, el reciclatge i l'ús de la deixalleria.
- Qualsevol tasca indicada per la millora de l'equipament i el servei

#### A qui ens adrecem?

A tots els usuaris -persones físiques o jurídiques- que requereixin el servei de la deixalleria municipal en compliment de la normativa d'ús vigent en cada moment.

#### Com podeu accedir al nostre servei?

L'horari d'atenció al públic de la deixalleria municipal és:

Dilluns, dimarts, dijous, divendres de 13h a 15h

Dimecres, dissabte de 10h a 14h

Fora d'aquest horari atenció telefònica al 938560100 o atenció directa en l'horari habitual de les oficines de l'ajuntament.

## **El nostre compromís**

- Recollir de manera selectiva els diferents residus municipals, dins els horaris d'obertura de la instal·lació, pels quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics (residus especials, voluminosos, runa, etc)
- Oferir un àrea d'emergència (bateria de contenidors per totes les fraccions dels residus municipals), de suport per a respondre a les necessitats puntuals de la població o per aquells residents estacionals que no poden acollir-se al calendari porta a porta establert.
- Promoure i millorar la tria i separació dels residus acceptats, la seva valorització o, en cas que aquesta no sigui possible, la seva correcta gestió.
- Vetllar i evitar els abocaments incontrolats de residus municipals en espais inadequats.
- Fomentar i col·laborar amb les diferents campanyes que tinguin com a finalitat la sensibilització envers el medi ambient, la recollida selectiva i el reciclatge amb especial incidència en la "lleï de les tres R": Reduir, Reutilitzar, Reciclar.

## **Compliment de compromisos**

- Compliment dels objectius del i condicions d'ús recollides al reglament d'ús de la deixalleria
- Millorar la gestió de recursos humans i econòmics del servei
- Millorar l'atenció al públic i l'horari de servei
- Ampliar el servei amb la implementació d'un servei de recollides de trastos i voluminosos domiciliari per aquelles persones que no poden desplaçar-se a la deixalleria
- Augmentar el nombre d'usuaris
- Realitzar millores estructurals i d'equipaments per millorar les prestacions del servei
- Adaptar el funcionament de la deixalleria i la gestió dels residus recollits als requeriments normatius actuals i al model recomanat per la norma tècnica de deixalleries de l'ARC

## **Contacte**

Telèfon de contacte: 93 850 83 11

L'horari d'atenció al públic de la deixalleria municipal és:

Dilluns, dimarts, dijous, divendres de 13h a 15h

Dimecres, dissabte de 10h a 14h

**Personal responsable:** Cel·lí Berenguera

**Resum econòmic del servei (2021):** 39.001,98€