

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Espai Social de la gent gran

Què fem?

L'Espai Social és un equipament de l'Ajuntament de Prats de Lluçanès que funciona com a casal d'avis. L'equipament disposa d'un espai de relació i s'hi organitzen un ampli ventall d'activitats i tallers de promoció de la salut, amb la finalitat de potenciar l'envelliment saludable i actiu i activitats lúdiques i celebracions.

Les activitats dirigides i tallers de l'Espai social tenen una finalitat preventiva.

Què oferim?

A l'Espai Social hi assisteixen persones usuàries amb edats i perfils diferenciats, per aquest motiu és imprescindible que l'espai compti amb un conjunt ampli i divers d'activitats.

S'agrupen les activitats en diferents tipus:

- Activitats de relació
- Activitats de formació
- Tallers, cursos i xerrades educatives i de promoció de la salut
- Activitats dirigides trimestrals
- Activitats lúdiques, culturals i celebracions
- Activitats intergeneracionals
- Voluntariat

A qui ens adrecem?

L'Espai Social de Prats de Lluçanès és un espai obert a totes les persones grans (i altres persones que ho sol·licitin i que compleixin els requisits d'accés).

Les activitats dirigides i tallers de l'Espai social tenen una finalitat preventiva, és a dir, estan dissenyades perquè les puguin realitzar persones autònomes o amb pèrdues lleus d'autonomia.

A les persones que es trobin en estadi moderats/greus de dependència, presentin problemes de conducta/comportament que interfereixin la dinàmica de funcionament i/o que requereixin una atenció especialitzada, se'ls derivarà a Serveis Socials per valorar quin és el recurs més adequat a la seva situació.

També podran accedir-hi entitats i associacions formades per persones grans i/o que realitzin activitats adreçades a aquest col·lectiu.

Segons consta en el RRI 2018-19

Usuaris de ple dret:

- majors de 60 anys empadronats a Prats de Lluçanès que reuneixen algun dels següents requisits:

- Siguin pensionistes
- Estiguin prejubilades

Usuaris excepcionals:

- Cònjuges d'usuaris de ple dret
- Persones majors de 52 anys que siguin:
 - Pensionistes
 - Prejubilats
 - Es trobin en situació d'atur
 - Persones que no reuneixin els requisits, però que facin demanda al propi servei i/o a Serveis Socials i que sigui acceptada.
- Persones d'altres municipis o persones no empadronades que ho sol·licitin (que compleixin els requisits abans esmentats)

Podran participar en les activitats de l'Espai o demanar suport en la gestió o assessorament a entitats o associacions de gent gran

Com podeu accedir al nostre servei?

Donar-se d'alta com a usuari (per poder accedir a l'espai de relació):

- Facilitar les dades personals / contacte

Per participar de les activitats és necessari:

- Realitzar inscripció (els dies previs a l'activitat), a la persona responsable de les activitats
- Realitzar el pagament en efectiu de l'activitat (durant els dies previs a la realització d'aquesta)

On es poden fer les inscripcions:

- Al SAIAR Bonasort
- A l'Espai social de la gent gran (dimecres tarda).

Per poder accedir al servei és necessari complir els requisits recollits en el RRI.

El nostre compromís

Els objectius que busca l'Espai Social són:

- Realització d'activitats de foment de la salut i promoció del benestar i l'envelliment actiu (a través d'activitat física, xerrades de salut, benestar emocional o estimulació cognitiva).
- Fomentar la participació activa de les persones grans en el funcionament de l'Espai Social.
- Impulsar la creació de comissions d'activitats.
- Promoure l'aparició d'iniciatives per part de les persones usuàries, i dur-les a terme.
- Realització d'activitats lúdiques i culturals per promoure la socialització i mantenir les tradicions.
- Fomentar el coneixement i les capacitats personals.
- Organització d'activitats intergeneracionals i de vinculació amb l'entorn i el municipi.

Contacte

- SAIAR Bonasort. 9-13:30, 15-18h
 - Espai social de la gent gran. Dimecres tarda: 17-18:30h.
- Important: únicament fa inscripcions i cobraments la persona responsable.

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Centre de Dia Bonasort (SAIAR)

Què fem?

És un centre de serveis d'àmbit rural per a la gent gran. Atén les necessitats assistencials, en l'entorn habitual i proper de les persones usuàries.

Què oferim?

El centre es constitueix en una plataforma de serveis com un recurs que proveeix diferents programes d'atenció. Aquesta atenció es realitza de manera continuada i integral tenint en compte les expectatives i necessitats de la persona gran, en les diferents etapes d'evolució cap a la dependència i de suport a la seva família o persona cuidadora. Donant suport a la continuïtat en el desenvolupament de les activitats diàries en el seu entorn immediat, des d'una disciplina comuna per a l'assistència i comptant amb els serveis existents al territori.

El SAIAR Bonasort compta amb els serveis característics d'un centre de dia. Els serveis que s'ofereixen són:

- Acolliment i convivència
- Manutenció (Dinar)
- Atenció personal en les activitats de la vida diària
- Higiene personal
- Readaptació funcional i social
- Recuperació dels hàbits d'autonomia
- Activitats de lleure
- Suport personal, social i familiar
- Fisioteràpia
- Seguiment i prevenció de les alteracions de salut

A qui ens adrecem?

Els destinataris del servei són persones majors de 65 anys que precisin ajuda (organització, supervisió, assistència) per dur a terme les Activitats de la vida diària, i que aquest servei complementi la seva atenció a l'entorn familiar. Inclou també a persones més joves de 65 anys que a causa d'un accident, malaltia o discapacitat, pateixin seqüeles cròniques i/o necessitin una reeducació i manteniment de la seva autonomia.

Per cobrir la demanda existent al territori, el SAIAR compta amb els següents tipus d'usuaris:

- Els usuaris interns són aquells que requereixen una atenció especialitzada amb continuïtat i assisteixen regularment al servei per la realització de les activitats terapèutiques i també poden utilitzar serveis de caràcter assistencial com dutxa, menjador, bugaderia o podologia.
- Els usuaris externs són aquells que utilitzen un o més serveis específics de manera ambulatoria (dutxa, menjador, bugaderia).
- Servei d'atenció puntual. Persones que assisteixen al servei un dia esporàdic (dia sencer amb dinar), sense continuïtat.

Seràn excloses aquelles persones que cursin amb un nivell de dependència elevat, que impossibiliti beneficiar-se terapèuticament de les activitats que es duen a terme al centre i valorats amb:

- o Gran dependència física que fa impossible la participació en les activitats programades del SAIAR (Barthel < 20/100)
- o Dependència psicològica i cognitiva, valorada com a demència amb un GDS => 6.

O bé aquelles persones que:

- o Presentin trastorns de conducta i problemes de comportament que dificulten a la persona la participació al grup i/o comporten un risc per a la pròpia persona o la resta d'usuaris i professionals.

Com podeu accedir al nostre servei?

Per ingressar al SAIAR, prèviament es necessari demanar cita a la persona responsable del servei.

En l'entrevista inicial s'explicitaran les característiques del servei i recollirà informació sobre la persona usuària.

És necessari complir els següents requisits:

- No patir malalties infecto-contagioses.
- Signar el contracte d'ingrés, una vegada conegut i acceptat el Reglament de Regim Interior
- Aportar la documentació sol·licitada (per fer l'ingrés d'un nou usuari/a es requereix documentació de caràcter personal, fitxa social i informe mèdic).

Des de Serveis social bàsics i sanitaris es realitzaran també derivacions al servei.

El nostre compromís

Els objectius generals del SAIAR són els següents:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones.
- Afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions.

- Proporcionar suport a les famílies que intervenen en l'atenció a les persones grans que són dependents.
- Oferir un espai d'acollida i de desenvolupament d'activitats per a les persones grans del territori.
- Oferir un servei de referència pels serveis socials, tant d'atenció primària com especialitzada, per a gent gran.

Contacte

SAIAR Bonasort

Pl. U d'octubre

Rtelf. 938560315

Correu electrònic: centrededia@pratsdellucanes.cat

Horaris d'atenció professional:

Directora: dimarts i dijous, de 10 a 11 hores i de 16 a 17 hores.

Responsable higienico-sanitària: dimecres de 16 a 17h

Fisioterapeuta: dimecres, de 10 a 12 hores.

(Aquests horaris poden ser flexibles, és important demanar cita prèviament).

Compliment de compromisos

Anualment es publica la memòria de funcionament, els resultats de les enquestes de satisfacció (entregades a famílies/persones usuàries), i l'acta del Consell Assessor i de seguiment.

Es promou la participació de les persones usuàries amb la realització d'assemblees periòdiques.

Anualment es realitza una reunió amb les famílies.

Els resultats positius de l'enquesta de satisfacció, i la regularitat en l'assistència i participació en les activitats permeten concloure que les persones usuàries i familiars estan ben adaptats a la dinàmica de funcionament del servei.

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Serveis Socials

Què fem?

Els serveis socials bàsics són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió. Estan formats per un equip multidisciplinari integrat per dues treballadores socials, una educadora social i una treballadora familiar, per tal de garantir una atenció global a la població.

Què oferim?

- Acompanyament a infants, joves i famílies per buscar conjuntament la millor resposta a les seves necessitats
- Informació, orientació, assessorament i tramitació dels drets i recursos socials existents (Servei d'ajut a domicili, teleassistència, servei d'intervenció socioeducativa, banc d'ajudes tècniques, banc d'Aliments conjuntament amb Càritas parroquial de Prats de Lluçanès, entre altres).
- Suport a les famílies en situació de dificultat econòmica (ajuts a l'alimentació, de subministraments...), promovent les capacitats de les persones per la seva autonomia
- Informació sobre beques esportives i de lleure (estiu i extraescolars), educatives (menjador, llibres, estudis post-obligatoris...), etc.
- Treball a la comunitat: horts socials, tallers de capacitatació parental, Servei d'Intervenció Socioeducativa, Esports amb Valors, voluntariat...
- Treball transversal amb altres agents del territori promovent projectes en l'àmbit de l'esport, educatiu i formatiu, laboral, de salut...
- Assessorar en l'accés a serveis socials especialitzats: assessorament i acompanyament de la dona en situació de violència domèstica o separacions, infància en risc, addiccions (drogues o pantalles), mediació o teràpia familiar...
- Accés a l'habitatge en situacions de vulnerabilitat (pisos socials, pisos d'estada temporal, borsa d'habitatge, ajuts de lloguer...)
- Gestionar els serveis que promocionin l'autonomia de les persones (servei d'ajut a domicili per a persones amb dependència, salut mental i discapacitat, servei de productes de suport i teràpia ocupacional i centre de dia)
- Assessorament i tramitació sobre la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència
- Acompanyar a les persones grans amb dependència perquè decideixin com i a on volen viure la seva vellesa (habitatge tutelat, centre residencial gent gran, servei d'ajut a domicili)

- Tallers i activitats per promoure l'autonomia a l'Espai Social de Gent Gran
- Ajuda i suport als familiars de les persones dependents

A qui ens adrecem?

Persones, famílies o grups socials del municipi, especialment les que es troben en una situació de risc social o exclusió.

Com podeu accedir al nostre servei?

Cal demanar hora a través de l'Ajuntament de Prats de Lluçanès.

El nostre compromís

Millorar l'atenció a la població mitjançant l'especialització de les professionals segons necessitats de la persona atesa, la implementació de nous projectes comunitaris i la consolidació de serveis.

Contacte

Treballadora Social – Gent Gran i dependència:

Dimarts de 9 a 14h.

Treballadora Social i Educadora Social – Infància, joves, famílies i comunitat:

Dijous de 9 a 14h.

Tel. 93 856 01 00 – 93 171 00 73

Compliment de compromisos

- Especialització en l'àmbit del treball social: en l'àmbit de la gent gran i atenció a la dependència per una banda i per l'altra, atenció en l'àmbit de la pobresa i exclusió social
- Consolidació del Centre Obert (des del 2009), ara anomenat, Servei d'Intervenció Socioeducativa Kabila
- Implementació de nous projectes: horts socials, Esports amb valors, "Seguim" per la prevenció de l'abandonament escolar...
- Consolidació del Banc d'aliments
- Ampliació de beques i ajuts (esportives, educatives, de lleure...).