

M'han tallat la llum o l'aigua, i ara què?

En situacions de vulnerabilitat i de conflicte hi ha una legislació que ens protegeix.



AJUNTAMENT DE
PRATS DE LLUÇANÈS



Has rebut un avís d'impagament?

Un avís d'impagament és una notificació de l'empresa que informa d'una factura impagada. En cap cas és un tall de subministrament.

Si no pots assumir el cost de la factura, adreça't a serveis socials on s'avaluarà la teva situació i t'assessoraran en el procés per fer-hi front.

Has rebut un avís de tall de subministrament?

Abans de fer cap tall l'empresa subministradora està obligada a comprovar que no es tracta d'un impagament per manca de recursos econòmics.

Adreça't a serveis socials perquè valorin la teva situació. Si hi ha risc d'exclusió residencial, s'elaborarà un informe que suspèn qualsevol ordre d'interrupció de subministrament.



AJUNTAMENT DE
PRATS DE LLUÇANÈS

Ja t'han tallat el subministrament?

L'empresa té l'obligació de mantenir el servei a persones en situació d'exclusió residencial.

Adreça't a serveis socials perquè valorin la teva situació i acreditin, si és el cas, que et trobes en situació de risc d'exclusió residencial.