

GUIA D'ACOLLIDA DEL LLUÇANÈS

PRATS DE LLUÇANÈS



En aquesta guia hi trobareu els principals recursos d'acollida i acompanyament per a persones nouvingudes al poble. Dona informació sobre passos bàsics, així com recursos i serveis, que una persona ha de tenir en compte per moure's i viure a Prats de Lluçanès.

Per completar i actualitzar la informació us podeu adreçar a la pàgina web municipal:
www.pratsdellucanes.cat

PRATS DE LLUÇANÈS I EL LLUÇANÈS

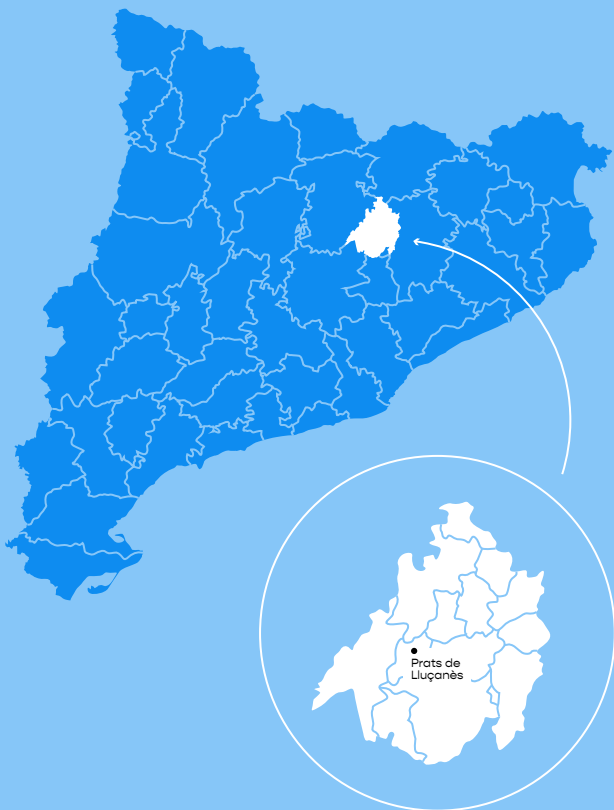
El Lluçanès és una comarca natural situada en un altiplà al centre de Catalunya, entre els cursos mitjans del Llobregat i del Ter.

El Lluçanès està integrat per un total de 13 municipis: Alpens, Lluçà, Olost, Oristà, Perafita, Prats de Lluçanès, Sant Agustí de Lluçanès, Sant Bartomeu de Grau, Sant Boi de Lluçanès, Sant Feliu Sasserra, Sant Martí d'Albars, Santa Maria de Merlès i Sobremunt.

Prats de Lluçanès és una població d'uns 2.600 habitants, ocupa un territori de 13.29 km². Connexions:

Carretera:
C-62 Vic - Berga
BV-4401 Navàs

Transport públic:
www.pratsdellucanes.cat/municipi/transport-public/





SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Consisteix en un conjunt d'accions i recursos que volen donar resposta a les necessitats de formació i informació de les persones immigrades, refugiades i retornades amb l'objectiu de promoure la seva autonomia personal i facilitar-ne la incorporació a la societat catalana.

Les accions són de tres tipus:

- **mòdul A:** aprenentatge de català i castellà,
- **mòdul B:** coneixements laborals i
- **mòdul C:** coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic. La realització de tots els mòduls dona accés al Certificat de Primera Acollida, el qual pot ser d'utilitat en alguns processos d'estrangeria.

On heu d'anar?

Ajuntament de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, s/n
(edifici Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de dilluns a divendres
de 8 del matí a les 3 de la tarda.



EMPADRONAMENT I CIUTADANIA

Quan una persona o família arriba nova al municipi, és important que s'empadroni, independentment que la seva estada estigui regularitzada o no.

L'empadronament és la comunicació formal registrada a l'Ajuntament del poble on es resideix que determina que s'hi viu.

Totes les persones estrangeres no comunitàries empadronades, i que no tenen un permís de residència permanent, han de renovar la inscripció al padró cada dos anys, a comptar des de la data d'empadronament inicial. La no-renovació comporta la baixa del padró.

On heu d'anar?

Ajuntament de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, s/n
(edifici Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de dilluns a divendres
de 8 del matí a les 3 de la tarda.



CENTRE MÈDIC I TARGETA SANITÀRIA

El Centre Mèdic o Centre d'Atenció Primària ofereix atenció sanitària. Per poder utilitzar les prestacions del Servei Català de Salut és necessari tenir la **targeta sanitària**.

Tot ciutadà empadronat a l'Ajuntament pot sol·licitar la targeta sanitària individual. Amb aquesta targeta s'assignarà les persones professionals de la salut.

Aquesta targeta és individual i cada membre de la família ha de tenir la seva i ha de conservar-la, perquè us la demanaran per fer qualsevol gestió.

On heu d'anar?

Centre d'Atenció Primària Prats de Lluçanès

C. Montserrat, 2

☎ 938 560 251

🕒 de dilluns a divendres de 8 del matí a 8 de la tarda.

Fora de l'horari habitual, per urgències, caps de setmanes, nits i festius:

☎ 938 560 500.



CENTRES EDUCATIUS. ESCOLARITZACIÓ D'INFANTS

L'escolarització és obligatòria i gratuïta per a tots els infants de 6 a 16 anys. És recomanable començar als 3 anys i hi ha l'opció de començar als 4 mesos.

El sistema educatiu es divideix per etapes:

0-3 anys – Escoles bressol

3-12 anys – Centres d'educació infantil i primària

12-16 anys – Institut d'educació secundària

On heu d'anar?

Escola bressol La Pitota

(0-3 anys)

Av. Pau Casals, 46

☎ 938 560 626

Escola Lluçanès

(3-12 anys)

C. Mateu Garreta, s/n

☎ 937 060 021

FEDAC Prats

(3-12 anys)

C. De les Escoles, 4

☎ 938 560 229

Institut Castell del Quer

(12-16 anys)

C. Mateu Garreta, s/n

☎ 938 560 506



APRENDRE LA LLENGUA

A Catalunya hi ha dues llengües oficials: català i castellà. Aprendre les llengües autòctones facilitarà la integració social i laboral al poble.

Per obtenir l'informe d'arrelament social és imprescindible el coneixement de les dues llengües.

On heu d'anar?

Consorci del Lluçanès

C. Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de dilluns a divendres de les 9 del matí a les 3 de la tarda.



TREBALL

Per treballar cal tenir permís de residència i treball, i una edat mínima de 16 anys.

L'ajuntament de Prats de Lluçanès ofereix orientació laboral, gestió d'ofertes de feina, assessoraments personalitzats i acompanyament en la cerca de feina i formació laboral.

La Generalitat de Catalunya ofereix una xarxa d'oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) on podreu tenir informació sobre ofertes de treball, assessorament i orientació laboral.

On heu d'anar?

Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, s/n (edifici Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de dilluns a divendres de les 8 del matí a les 3 de la tarda.

Oficina SOC Vic

C. Ramon Sala i Saçala (08500 Vic)

☎ 938 892 767



HABITATGE

L'Oficina d'Habitatge informa i gestiona diferents temes relacionats amb

l'habitatge, com ara:

- Subvencions per al pagament del lloguer
- Borsa de lloguer
- Renda bàsica d'emancipació
- Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial
- Assessorament tècnic en temes relacionats amb l'habitatge

On heu d'anar?

Consorti del Lluçanès

C. Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de dilluns a divendres de les 9 del matí a les 3 de la tarda.



SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Els serveis socials donen suport i acompanyament a famílies que es trobin en alguna d'aquestes situacions: una discapacitat física, psíquica o sensorial, una dependència que impedeixi portar una vida autònoma, problemes amb les relacions familiars, una malaltia o situació greu que us faci difícil tirar endavant o amb infants menors d'edat.

Cal sol·licitar hora de visita amb una treballadora social, que orientarà sobre tots els recursos existents.

L'informe d'arrelament social, que justifica que una persona fa més de 3 anys que viu al municipi o al país, també es gestiona des de l'oficina de Serveis Socials.

On heu d'anar?

Ajuntament de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, s/n (edifici Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de dilluns a divendres de les 8 del matí a les 3 de la tarda.



INFORMACIÓ JURÍDICA

Oferir informació de la situació legal o sobre la documentació necessària per tramitar el visat, el permís de residència, el permís de treball, el reagrupament familiar, etc.

On heu d'anar?

Servei d'Ocupació del Lluçanès

C. Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de dilluns a divendres de les 9 del matí a les 3 de la tarda.

Centre d'Informació a Treballadors Estrangers, CITE del sindicat CCOO

Plaça Lluís Companys, 3, baixos (08500 Vic)

☎ 938 861 023

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya, AMIC del sindicat UGT

Plaça d'Osona, 4, 1r pis (08500 Vic)

☎ 938 895 590



CONVIVÈNCIA CIUTADANA

La bona convivència és responsabilitat de tothom. Així que tant des de l'espai públic com des de qualsevol espai privat s'ha de respectar la llibertat, la dignitat i els drets de les persones.

En cas de conflictes relacionats amb la convivència, podeu posar-vos en contacte amb el Servei Municipal de Mediació Comunitària, on us donaran suport professional per resoldre la situació i trobar un acord entre les parts implicades.

On heu d'anar?

Servei Municipal de Mediació Comunitària - Ajuntament de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, s/n (edifici Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de dilluns a divendres de les 9 del matí a les 3 de la tarda.



RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

Recollida d'escombraries: Prats de Lluçanès fa servir el porta a porta.

Com funciona:
Cada dia toca una fracció de residus diferent, tal com indica el calendari de recollida. En lloc de portar la bossa al contenidor, les traiem davant la porta de casa nostra. El servei de recollida retira les bosses.

Per a més informació:
www.pratsdellucanes.cat/serveis/porta-a-porta/

Per llençar mobles o estris vells:

Deixalleria Municipal
Carrer dels Albers, s/n,
08513 Prats de Lluçanès
☎ 935 166 035
🕒 dilluns, dimarts, dijous i divendres, de 3 a 5 de la tarda; dimecres i dissabte, de 10 del matí a 2 de la tarda.



DONES

Prats de Lluçanès està vinculat al Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD Osona) de l'oficina de VicDones. Aquest servei ofereix: Suport a la dona, Orientació i assessorament, Activitats.

On heu d'anar?

VicDones - SIAD Osona
C. de la Lotja, 1, 2a planta.
Edifici El Sucre
08500 Vic
☎ 93 702 72 84 /
650 540 732



JOVES

Assessorament a persones joves sobre habitatge, treball, cultura, formació, salut, oci, etc.

On heu d'anar?

Casal de Jovent
C. de Sant Marçal, 5
(08513 Prats de Lluçanès)
☎ 938 560 700
🕒 de dilluns a divendres de 4 a 7 de la tarda.



COMERÇ I SERVEIS

Prats de Lluçanès compta amb un gran nombre de comerços i serveis. Els podeu trobar a www.pratsdellucanes.cat/economia/directori-empres/

Cada diumenge al matí hi ha mercat al centre del poble.



ASSOCIACIÓ- NISME I PARTICIPACIÓ

Prats de Lluçanès té una gran riquesa associativa. Formar part d'una entitat local és una bona manera de començar a conèixer gent autòctona del municipi. Les entitats estan relacionades amb diferents àmbits: comercials, culturals, educatives, esportives.

Quines entitats hi ha?

Consulteu la web:
www.pratsdellucanes.cat/municipi/entitats/



FESTES I TRADICIONS POPULARS

Participar en les festes i conèixer les tradicions que hi ha al municipi és una altra manera de conèixer gent autòctona i millorar la vostra integració social.

- Cavalcada de Reis** – 5 de gener
 - Festa Major de Sant Vicenç** – 22 de gener
 - Santa Àgata** – 5 de febrer
 - Carnestoltes**
 - Setmana Santa i Pasqua**
 - Focs de Sant Isidre** – 14 de maig
 - Festa dels barris** – Setmana després del Corpus Christi
 - Festes de Sant Joan i els Elois** – 24 de juny
 - Fira de Sant Jaume** – Diumenge més proper al 25 de juliol
 - Diada nacional de Catalunya** – 11 de setembre
 - Festa d'homenatge a la gent gran** – tardor
 - Fira de Santa Llúcia** – Diumenge més proper al 13 de desembre
 - Festes de Nadal** – desembre
-

Més informació:

www.pratsdellucanes.cat/turisme/festes-2/

BENVINGUTS I BENVINGUDES A PRATS DE LLUÇANÈS!



AJUNTAMENT DE
PRATS DE LLUÇANÈS



Consorci del
LLUÇANÈS



Diputació
Barcelona

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.