

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Serveis Socials

Què fem?

Els serveis socials bàsics són un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió. Estan formats per un equip multidisciplinari integrat per dues treballadores socials, una educadora social i una treballadora familiar, per tal de garantir una atenció global a la població.

Què oferim?

- Acompanyament a infants, joves i famílies per buscar conjuntament la millor resposta a les seves necessitats
- Informació, orientació, assessorament i tramitació dels drets i recursos socials existents (Servei d'ajut a domicili, teleassistència, servei d'intervenció socioeducativa, banc d'ajudes tècniques, banc d'Aliments conjuntament amb Càritas parroquial de Prats de Lluçanès, entre altres).
- Suport a les famílies en situació de dificultat econòmica (ajuts a l'alimentació, de subministraments...), promovent les capacitats de les persones per la seva autonomia
- Informació sobre beques esportives i de lleure (estiu i extraescolars), educatives (menjador, llibres, estudis post-obligatoris...), etc.
- Treball a la comunitat: horts socials, tallers de capacitació parental, Servei d'Intervenció Socioeducativa, Esports amb Valors, voluntariat...
- Treball transversal amb altres agents del territori promovent projectes en l'àmbit de l'esport, educatiu i formatiu, laboral, de salut...
- Assessorar en l'accés a serveis socials especialitzats: assessorament i acompanyament de la dona en situació de violència domèstica o separacions, infància en risc, addiccions (drogues o pantalles), mediació o teràpia familiar...
- Accés a l'habitatge en situacions de vulnerabilitat (pisos socials, pisos d'estada temporal, borsa d'habitatge, ajuts de lloguer...)
- Gestionar els serveis que promocionin l'autonomia de les persones (servei d'ajut a domicili per a persones amb dependència, salut mental i discapacitat, servei de productes de suport i teràpia ocupacional i centre de dia)
- Assessorament i tramitació sobre la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència
- Acompanyar a les persones grans amb dependència perquè decideixin com i a on volen viure la seva vellesa (habitatge tutelat, centre residencial gent gran, servei d'ajut a domicili)

- Tallers i activitats per promoure l'autonomia a l'Espai Social de Gent Gran
- Ajuda i suport als familiars de les persones dependents

A qui ens adrecem?

Persones, famílies o grups socials del municipi, especialment les que es troben en una situació de risc social o exclusió.

Com podeu accedir al nostre servei?

Cal demanar hora a través de l'Ajuntament de Prats de Lluçanès.

El nostre compromís

Millorar l'atenció a la població mitjançant l'especialització de les professionals segons necessitats de la persona atesa, la implementació de nous projectes comunitaris i la consolidació de serveis.

Contacte

Treballadora Social – Gent Gran i dependència:

Dimarts de 9 a 14h.

Treballadora Social i Educadora Social – Infància, joves, famílies i comunitat:

Dijous de 9 a 14h.

Tel. 93 856 01 00 – 93 171 00 73

Compliment de compromisos

- Especialització en l'àmbit del treball social: en l'àmbit de la gent gran i atenció a la dependència per una banda i per l'altra, atenció en l'àmbit de la pobresa i exclusió social
- Consolidació del Centre Obert (des del 2009), ara anomenat, Servei d'Intervenció Socioeducativa Kabila
- Implementació de nous projectes: horts socials, Esports amb valors, "Seguim" per la prevenció de l'abandonament escolar...
- Consolidació del Banc d'aliments
- Ampliació de beques i ajuts (esportives, educatives, de lleure...).