

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Centre de Dia Bonasort (SAIAR)

Què fem?

És un centre de serveis d'àmbit rural per a la gent gran. Atén les necessitats assistencials, en l'entorn habitual i proper de les persones usuàries.

Què oferim?

El centre es constitueix en una plataforma de serveis com un recurs que proveeix diferents programes d'atenció. Aquesta atenció es realitza de manera continuada i integral tenint en compte les expectatives i necessitats de la persona gran, en les diferents etapes d'evolució cap a la dependència i de suport a la seva família o persona cuidadora. Donant suport a la continuïtat en el desenvolupament de les activitats diàries en el seu entorn immediat, des d'una disciplina comuna per a l'assistència i comptant amb els serveis existents al territori.

El SAIAR Bonasort compta amb els serveis característics d'un centre de dia. Els serveis que s'ofereixen són:

- Acolliment i convivència
- Manutenció (Dinar)
- Atenció personal en les activitats de la vida diària
- Higiene personal
- Readaptació funcional i social
- Recuperació dels hàbits d'autonomia
- Activitats de lleure
- Suport personal, social i familiar
- Fisioteràpia
- Seguiment i prevenció de les alteracions de salut

A qui ens adrecem?

Els destinataris del servei són persones majors de 65 anys que precisin ajuda (organització, supervisió, assistència) per dur a terme les Activitats de la vida diària, i que aquest servei complementi la seva atenció a l'entorn familiar. Inclou també a persones més joves de 65 anys que a causa d'un accident, malaltia o discapacitat, pateixin seqüeles cròniques i/o necessitin una reeducació i manteniment de la seva autonomia.

Per cobrir la demanda existent al territori, el SAIAR compta amb els següents tipus d'usuaris:

- Els usuaris interns són aquells que requereixen una atenció especialitzada amb continuïtat i assisteixen regularment al servei per la realització de les activitats terapèutiques i també poden utilitzar serveis de caràcter assistencial com dutxa, menjador, bugaderia o podologia.
- Els usuaris externs són aquells que utilitzen un o més serveis específics de manera ambulatoria (dutxa, menjador, bugaderia).
- Servei d'atenció puntual. Persones que assisteixen al servei un dia esporàdic (dia sencer amb dinar), sense continuïtat.

Seràn excloses aquelles persones que cursin amb un nivell de dependència elevat, que impossibiliti beneficiar-se terapèuticament de les activitats que es duen a terme al centre i valorats amb:

- o Gran dependència física que fa impossible la participació en les activitats programades del SAIAR (Barthel < 20/100)
- o Dependència psicològica i cognitiva, valorada com a demència amb un GDS => 6.

O bé aquelles persones que:

- o Presentin trastorns de conducta i problemes de comportament que dificulten a la persona la participació al grup i/o comporten un risc per a la pròpia persona o la resta d'usuaris i professionals.

Com podeu accedir al nostre servei?

Per ingressar al SAIAR, prèviament es necessari demanar cita a la persona responsable del servei.

En l'entrevista inicial s'explicitaran les característiques del servei i recollirà informació sobre la persona usuària.

És necessari complir els següents requisits:

- No patir malalties infecto-contagioses.
- Signar el contracte d'ingrés, una vegada conegut i acceptat el Reglament de Regim Interior
- Aportar la documentació sol·licitada (per fer l'ingrés d'un nou usuari/a es requereix documentació de caràcter personal, fitxa social i informe mèdic).

Des de Serveis social bàsics i sanitaris es realitzaran també derivacions al servei.

El nostre compromís

Els objectius generals del SAIAR són els següents:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones.
- Afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions.

- Proporcionar suport a les famílies que intervenen en l'atenció a les persones grans que són dependents.
- Oferir un espai d'acollida i de desenvolupament d'activitats per a les persones grans del territori.
- Oferir un servei de referència pels serveis socials, tant d'atenció primària com especialitzada, per a gent gran.

Contacte

SAIAR Bonasort

Pl. U d'octubre

Rtelf. 938560315

Correu electrònic: centrededia@pratsdellucanes.cat

Horaris d'atenció professional:

Directora: dimarts i dijous, de 10 a 11 hores i de 16 a 17 hores.

Responsable higienico-sanitària: dimecres de 16 a 17h

Fisioterapeuta: dimecres, de 10 a 12 hores.

(Aquests horaris poden ser flexibles, és important demanar cita prèviament).

Compliment de compromisos

Anualment es publica la memòria de funcionament, els resultats de les enquestes de satisfacció (entregades a famílies/persones usuàries), i l'acta del Consell Assessor i de seguiment.

Es promou la participació de les persones usuàries amb la realització d'assemblees periòdiques.

Anualment es realitza una reunió amb les famílies.

Els resultats positius de l'enquesta de satisfacció, i la regularitat en l'assistència i participació en les activitats permeten concloure que les persones usuàries i familiars estan ben adaptats a la dinàmica de funcionament del servei.