

## **CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS**

### **Oficina de Turisme**

#### **Què fem?**

Informem, assessorem i difondrem l'oferta turística de Prats de Lluçanès i de la nostra comarca. Atenem les consultes sobre activitats i recursos de la comarca.

#### **Què oferim?**

- Informació, orientació i assessorament sobre allotjament, comerç, transport, serveis, espectacles i altres activitats relacionades amb la cultura i el lleure de Catalunya i de la resta de l'Estat.
- Informació i assessorament sobre l'oferta turística, cultural i de lleure de Catalunya i de la resta de l'Estat.
- Informació sobre la prestació de serveis turístics i la seva regulació legislativa.
- Informació d'adreces i preus dels establiments turístics i d'altres activitats, serveis o punts d'interès.
- Reserves, exclusivament per a la primera nit d'estada, a la comarca d'allotjament i de serveis turístics prèvia sol·licitud de les persones usuàries.
- Plànols, opuscles i altre material informatiu relatiu a l'oferta turística, cultural i de lleure.
- Suport, assessorament i orientació per poder formalitzar, si és el cas, el full oficial de reclamacions a les persones usuàries que així ho sol·liciten.
- Publicacions turístiques i venda de productes municipals.

#### **A qui ens adrecem?**

A totes les persones que viuen a la comarca i a totes aquelles que la visiten o la volen visitar.

#### **Com podeu accedir al nostre servei?**

L'accés és lliure i el servei és gratuït. S'hi pot accedir de forma presencial, per telèfon, per correu electrònic, correu postal o a través de la web municipal.

#### **El nostre compromís**

- Oferir informació actualitzada i personalitzada de forma immediata.
- Contestar en un termini màxim de 24 hores.

#### **Contacte**

Oficina de Turisme de Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès s/n "Cal Bach"

08513 Prats de Lluçanès

T. 93 856 01 00. Correu electrònic:

[turisme@pratsdellucanes.cat](mailto:turisme@pratsdellucanes.cat)

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14:30, dissabtes i diumenges de 10 a 14.