

CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

Deixalleria Municipal

Què fem?

La deixalleria municipal és un centre de recollida selectiva i gestió d'aquelles fraccions de residus municipals per les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics.

Què oferim?

- Un servei municipal a l'abast de tots els veïns/veïnes de Prats
- Recepció i atenció als usuaris durant les hores de funcionament de la instal·lació
- Donar suport als usuaris, si s'escau, a la descarrega i ubicació dels residus que siguin admesos
- Manteniment i neteja de l'equipament
- Registre i control de les entrades i sortides de materials
- Classificació dels materials recollits per la seva adequada valorització
- Realització de tasques de compactació i desballestament per millorar el rendiment i la capacitat de l'equipament
- Complir i vetllar pel compliment de les normes de seguretat establertes pel funcionament de l'equipament i per la manipulació dels materials.
- Assistir a les formacions indicades per la millora i el compliment de les tasques encomanades
- Col·laborar amb les diferents campanyes promogudes que tinguin com a finalitat la sensibilització envers el medi ambient, la recollida selectiva, la reutilització, el reciclatge i l'ús de la deixalleria.
- Qualsevol tasca indicada per la millora de l'equipament i el servei

A qui ens adrecem?

A tots els usuaris -persones físiques o jurídiques- que requereixin el servei de la deixalleria municipal en compliment de la normativa d'ús vigent en cada moment.

Com podeu accedir al nostre servei?

L'horari d'atenció al públic de la deixalleria municipal és:

Dilluns, dimarts, dijous, divendres de 13h a 15h

Dimecres, dissabte de 10h a 14h

Fora d'aquest horari atenció telefònica al 938560100 o atenció directa en l'horari habitual de les oficines de l'ajuntament.

El nostre compromís

- Recollir de manera selectiva els diferents residus municipals, dins els horaris d'obertura de la instal·lació, pels quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics (residus especials, voluminosos, runa, etc)
- Oferir un àrea d'emergència (bateria de contenidors per totes les fraccions dels residus municipals), de suport per a respondre a les necessitats puntuals de la població o per aquells residents estacionals que no poden acollir-se al calendari porta a porta establert.
- Promoure i millorar la tria i separació dels residus acceptats, la seva valorització o, en cas que aquesta no sigui possible, la seva correcta gestió.
- Vetllar i evitar els abocaments incontrolats de residus municipals en espais inadequats.
- Fomentar i col·laborar amb les diferents campanyes que tinguin com a finalitat la sensibilització envers el medi ambient, la recollida selectiva i el reciclatge amb especial incidència en la "lleï de les tres R": Reduir, Reutilitzar, Reciclar.

Contacte

Telèfon de contacte: 93 850 83 11

L'horari d'atenció al públic de la deixalleria municipal és:

Dilluns, dimarts, dijous, divendres de 13h a 15h

Dimecres, dissabte de 10h a 14h

Compliment de compromisos

- Compliment dels objectius del i condicions d'ús recollides al reglament d'ús de la deixalleria
- Millorar la gestió de recursos humans i econòmics del servei
- Millorar l'atenció al públic i l'horari de servei
- Ampliar el servei amb la implementació d'un servei de recollides de trastos i voluminosos domiciliari per aquelles persones que no poden desplaçar-se a la deixalleria
- Augmentar el nombre d'usuaris
- Realitzar millores estructurals i d'equipaments per millorar les prestacions del servei
- Adaptar el funcionament de la deixalleria i la gestió dels residus recollits als requeriments normatius actuals i al model recomanat per la norma tècnica de deixalleries de l'ARC