

## CARTA DE SERVEIS AJUNTAMENT DE PRATS DE LLUÇANÈS

### Cementiri municipal

#### Què fem?

La nostra feina consisteix a acompanyar les famílies i donar-los servei per facilitar al màxim el procés funerari i agilitar els tràmits que se'n deriven amb un tracte eficient, cordial i respectuós.

#### Què oferim?

- Concessió de títols de dret funerari sobre nínxols i altres sepultures.
- Canvi de titular / transmissió del dret funerari.
- Expedició de duplicats en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament del títol original.
- Trasllats de restes dins del mateix cementiri o a altres cementiris.
- Diferents tipus de sepultura: nínxols, columbaris, tombes.
- Autoritzacions per a la col·locació de làpides i inscripció de laterals.
- Manteniment del recinte i de les sepultures.
- Llicències d'ocupació temporal de nínxols.
- Reversió de drets de concessió a l'ajuntament de nínxols buits.

#### A qui ens adrecem?

A persones titulars de drets funeraris i els seus familiars.

#### El nostre compromís

- Mantenir diàriament el recinte net. Treure, també, rams, corones i flors seques dels nínxols un cop per setmana, en funció del temps.
- Tenir cura de les zones de jardí segons la programació establerta, aplicar els tractaments necessaris amb criteris ecològics i renovar la flor dels parterres cada any.
- Concedir/autoritzar els títols de dret funerari en un termini no superior a tres mesos des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- Atendre amb diligència i sensibilitat els familiars i assistents a l'enterrament.

#### Contacte

Passeig del Lluçanès, 08513 Prats de Lluçanès, Barcelona.

Telèfon: 93 856 00 01