

Acta de la reunió del Consell Assessor i de seguiment del SAIAR Bonasort

Data: Dimarts, 27 de novembre del 2018

Hora: 16:00

Lloc: SAIAR Bonasort

Assistents: Isaac Peraire, Anna Plans, Elisabet Torrebadella, M.Remei Campdelacreu i Carme Lladó.

Ordre del dia:

1. **Presentació**
2. **Reglament de Règim Interior (RRI)**
3. **Participació usuaris**
4. **Programa activitats**
5. **Preus 2019**
6. **Número de places actuals**
7. **Personal**
8. **Estat econòmic del servei (2017)**
9. **Resultats provisionals memòria anual funcionament 2018**
10. **Activitats 2018 i properes activitats**
11. **Dubtes, aclariments i propostes**

Desenvolupament de la reunió:

1.- Presentació

La reunió del Consell Assessor i de seguiment s'inicia amb la presentació dels membres que en formaran part. S'explica un canvi de representat de les persones usuàries: passa a formar part del Consell la Sra. M^a Remei Campdelacreu Oliver, en lloc de la Sra. Carme Oliveras Garolera, que va cursar baixa. La Sra. Elisabet Torrebadella serà qui redactarà l'acta, i el Sr. Isaac Peraire i Soler, en serà el president.

S'explica que la reunió se celebra anualment, que és un mitjà perquè les persones del Centre de dia estiguin representades, puguin conèixer el funcionament del servei i expressar la seva opinió. I també hi està representat el personal i l'Ajuntament de Prats de Lluçanès (alcaldia i regidoria d'acció social).

Es redactarà una acta de la reunió que hauran de signar totes les persones participants.

Els punts a tractar durant la reunió són el RRI, estat econòmic, places, sistemes de participació, propostes d'activitats, resultats de l'any en curs, número de places...

2.- Reglament de Règim Interior

El Reglament de Règim Interior, que és la normativa que regula el Servei. No tindrà cap canvi el 2019. En ell es regula el perfil de les persones usuàries, sistemes de participació, preus, horaris, motius assistència...

3.- Participació usuaris

Les persones que assisteixen al servei i les famílies poden participar i expressar la seva opinió:

- Enquestes de satisfacció anuals (cada any s'entreguen els qüestionaris de satisfacció que responen les persones usuàries i les seves famílies). S'esmenta que en el moment de passar l'enquesta, va haver-hi 4 famílies que no la van retornar i que s'haurà de treballar en posteriors edicions perquè no passi, ja que la opinió de totes les famílies és molt important. Una usuària comenta que creu que no la va retornar, perquè va ser una època que no va poder venir al Centre per motius de salut.
- Assemblees d'usuaris (durant el 2018 s'han dut a terme 3 assemblees). La seva funció és donar veu a les persones usuàries, empoderar-les, i que puguin opinar i decidir. En la darrera s'ha parlat de les activitats previstes pel desembre-gener, s'ha valorat les activitats actuals, s'ha parlat del material que feia falta pel servei. I en va sortir una proposta per anar a esmorzar al Bon gust.
Les assemblees fetes fins al moment han estat en grup de matí, i es treballarà també per fer-ne amb el grup de tarda. La dificultat actual és la manca de constància d'assistència del grup.
- Reunió anual amb les famílies (la propera es realitzarà el gener)
- Consell Assessor i de seguiment

4.- Programa activitats

Durant aquest any 2018 s'ha mantingut les activitats terapèutiques habituals (labors, gimnàstica, taller de memòria ...).

I també s'ha mantingut les activitats que es van començar a realitzar el 2017 i que consisteixen en activitats amb grup reduït (sortides, compra, tallers, AVD, increment jocs de taula, ..), les usuàries es mostren satisfets amb la realització d'aquestes activitats.

Una de les usuàries explica que li va molt bé venir al centre, per sortir del domicili i distreure's.

5.-Preus 2019

El 2019 no hi haurà increment. El 2018 hi ha haver un increment del 3%, i enguany, es mantenen les taxes.

Les tarifes són les següents:

- Tallers terapèutics mig dia **66,00€**/mes
- Tallers terapèutics dia sencer **109,90 €**/mes
- Un dia esporàdic **12,36 €**/dia

- Un dia esporàdic usuaris mig dia **6,18** €/dia
- Dinar (per persones que venen als tallers) **5,56** Euros
- Dinar (per persones que no venen als tallers) **6,80** Euros
- Podologia **20** Euros
- Fisioteràpia (hores fora del servei de tallers) **18** Euros

6.- Places actuals

Es parla de les places actuals del servei. El novembre estan inscrites un total de 12 persones al servei, durant el mes hi ha hagut una persona de baixa a principi de mes, una alta i dues més estan en fase d'adaptació.

El total de places ocupades és de 8.

S'explica que el grup de matí és més nombrós i alhora més constant. En el cas de la tarda, la majoria de persones, per motius diversos no assisteixen cada dia o ho fan en horaris més curts.

Una usuària comenta que recorda que anys enrere en una ocasió hi havia fins a 12 persones al grup.

Es torna a parlar de la importància que vinguin més persones al centre.

7.- Personal

S'explica que durant l'any s'ha comptat amb el suport d'un Pla d'Ocupació, però que va cursar baixa per un tema mèdic.

La resta, no ha sofert canvis.

8.- Estat econòmic del servei

El gener de cada any es fa el càlcul del cost del servei. Per aquest motiu, en aquest reunió encara cal parlar dels números del 2017.

En aquest cas, va haver-hi una diferència significativa entre ingressos i despeses, d'una banda pel número d'usuaris, i de l'altra, per la instal·lació de l'aparell d'aire condicionat.

Una usuària comenta que abans de la instal·lació de l'aire els estius feia molta calor. Ho valora molt positivament.

Es recorda que per sustentar el servei, les persones paguen una quota, la generalitat també aporta una subvenció i l'Ajuntament també assumeix una part.

TOTAL DESPESES		106.787,26 €
-----------------------	--	---------------------

El total d'ingressos és l'aportació dels usuaris i la subvenció de la generalitat.

TOTAL INGRESSOS		90.280,62 €
------------------------	--	--------------------

La diferència entre els ingressos i la despesa és el següent:

INGRESSOS-DESPESES		-16.506,64 €
---------------------------	--	---------------------

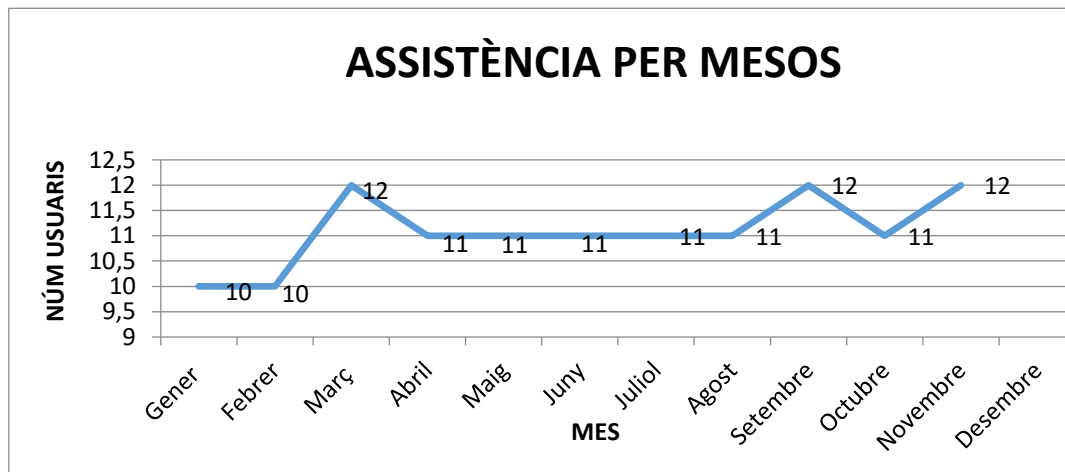
9.- Resultats memòria anual funcionament (2018)

Es fa un resum dels resultats provisionals del 2018. S'explica que fins a novembre 2018 han assistit al servei 19 usuaris interns, i 1 d'extern. 9 noves altes i 8 baixes. Predomina l'assistència de dones, tant perquè tenen una esperança de vida més alta, com pel fet que s'adapten o estan més acostumades a fer activitats amb grup

Es posa l'exemple del mes de novembre, en què hi hagut una baixa, però que era de dia sencer, i una alta, però de mig dia.

En general l'assistència al llarg dels mesos ha variat poc, entre 10 i 12 persones per mes (vol dir les que realment han vingut), no les que estaven apuntades i per motius mèdics o personals no han vingut).

Es mostra la taula:



Pel que fa a l'edat, hi ha més persones que tenen entre 80 i 89 anys, de promig l'edat de les persones usuàries és de 85 anys.

La majoria d'usuaris són de Prats (11), però al llarg de l'any també han assistit al centre persones de la Torre(2), Oristà(1), Santa Creu(2), Merlès (1), Sant Bartomeu (1), Sant Feliu (1).

Pel que fa al nucli de convivència, el més comú és viure amb familiars de primer grau; amb els fills (10). I la majoria dels que viuen sols (4) disposen de recursos i/o suport per part de la família.

10.- Activitat 2018 i properes activitats

Es recorda les activitats realitzades durant el 2018, com la celebració del 10è aniversari del Centre, activitats amb infants (E. Bressol, ...), residència, sortides, celebracions juntament amb els usuaris de l'Espai social, etc.

El desembre, hi hauran activitats amb els infants, com la cantada de Nades, la visita de l'Escola Bressol, torronada, ...

11.-Dubtes, aclariments i propostes de millora

A la part final de la reunió, es dona l'oportunitat de resoldre dubtes o fer propostes.

Es comenta que es continuarà treballant per consolidar el grup de tarda, incrementar el número d'usuaris. I aconseguir poder fer activitats en grup reduït o més personalitzades i motivadores, pel grup de tarda.

Prats de Lluçanès, 28 de novembre del 2018

Ha fet l'acta: Elisabet Torrebadella Escrigas