



RRO

RECOLLIDA
DE RESIDUS
D'OSONA

2017

INFORME DE GESTIÓ



És un servei del



Consell
Comarcal
d'Osona

març 2018



Aquesta és una publicació de
Recollida de Residus d'Osona, SL
c/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5
08500 Vic.

Conceptualització i grafisme:
Baula Comunicació (baula.cat)

Fotos:
Fotografia Anguera
Recollida de Residus d'Osona

Foto portada:
Fotografia Anguera

ÍNDEX

SALUTACIÓ	4
ORGANIGRAMA	5
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	6
LES PERSONES	7
FLOTA DE VEHICLES	8
NOVES TECNOLOGIES	9
SEGURETAT I SALUT LABORAL	10
SERVEIS	12
GESTIÓ DE RESIDUS: fraccions	12
Orgànica	13
Multiproducte	14
Envàs de vidre	15
Resta	16
Voluminosos	17
Deixalleria	18
Comparativa respecte a Catalunya	19
RECOLLIDA PORTA A PORTA (PaP)	20
RECOLLIDA D'ANDRÒMINES	21
NETEJA VIÀRIA	22
SERVEIS COMPLEMENTARIS	23
INFORMACIÓ I CAMPANYES	24
ECOESTACIÓ	25
OBJECTIUS 2018	26

SALUTACIÓ



Joan Roca i Tió
President del Consell Comarcal d'Osona i del Consell d'Administració de Recollida de Residus d'Osona, SL

Benvolguts i benvolgudes,

Us presentem, un any més, l'Informe de Gestió 2017 de l'empresa mixta Recollida de Residus d'Osona (RRO).

A la publicació hi trobareu tots els serveis que presta l'empresa als ajuntaments que han delegat la recollida i la gestió dels residus municipals al Consell Comarcal d'Osona: recollida porta a porta, recollida i neteja viària, recollida de voluminosos i deixalleria mòbil, neteja de contenidors i un llarg etcètera, serveis de qualitat, integrats i adaptats a les necessitats de les persones de tots i cada un dels municipis de la comarca.

Així mateix, hi trobareu informació de l'empresa i dels mitjans tècnics i humans de què disposa, també percentatges de recollida de les diferents fraccions de residus.

Els resultats aconseguits els darrers anys en recollida de residus han situat la comarca d'Osona capdavantera en recollida selectiva i un model a seguir en recollida, gestió i tractament dels residus municipals. Tot això que ens omple d'orgull no hauria estat possible sense el treball diari i la dedicació de tot l'equip humà que integra l'empresa a qui, des d'aquestes ratlles, vull testimoniar, una vegada més, el meu reconeixement.

Igualment vull constatar que les fites aconseguides tampoc haurien estat possibles sense la col·laboració i la bona disposició de la ciutadania de la comarca que ha sabut prendre consciència de la importància d'un bon reciclatge. Des de les administracions i des de l'empresa RRO s'han fet in comptables campanyes de comunicació per millorar la sostenibilitat i ésser capaços d'aconseguir, tot plegats, els objectius marcats per la Comissió Europea per al 2020: mitigació del canvi climàtic, millora de la qualitat ambiental i estalvi de recursos, amb l'objectiu final d'aconseguir la reducció de la generació de residus.

Com a president de l'ens que represento m'omple de satisfacció constatar el compromís de la població de la comarca d'Osona amb el medi ambient així com el treball rigorós i de qualitat de l'empresa mixta encarregada de la gestió i tractament dels residus municipals.

Per acabar aquestes ratlles, us encoratjo a seguir en aquesta línia: a l'empresa a continuar prestant el servei com fins ara i a la ciutadania de la comarca a seguir apostant per un futur millor i més sostenible.

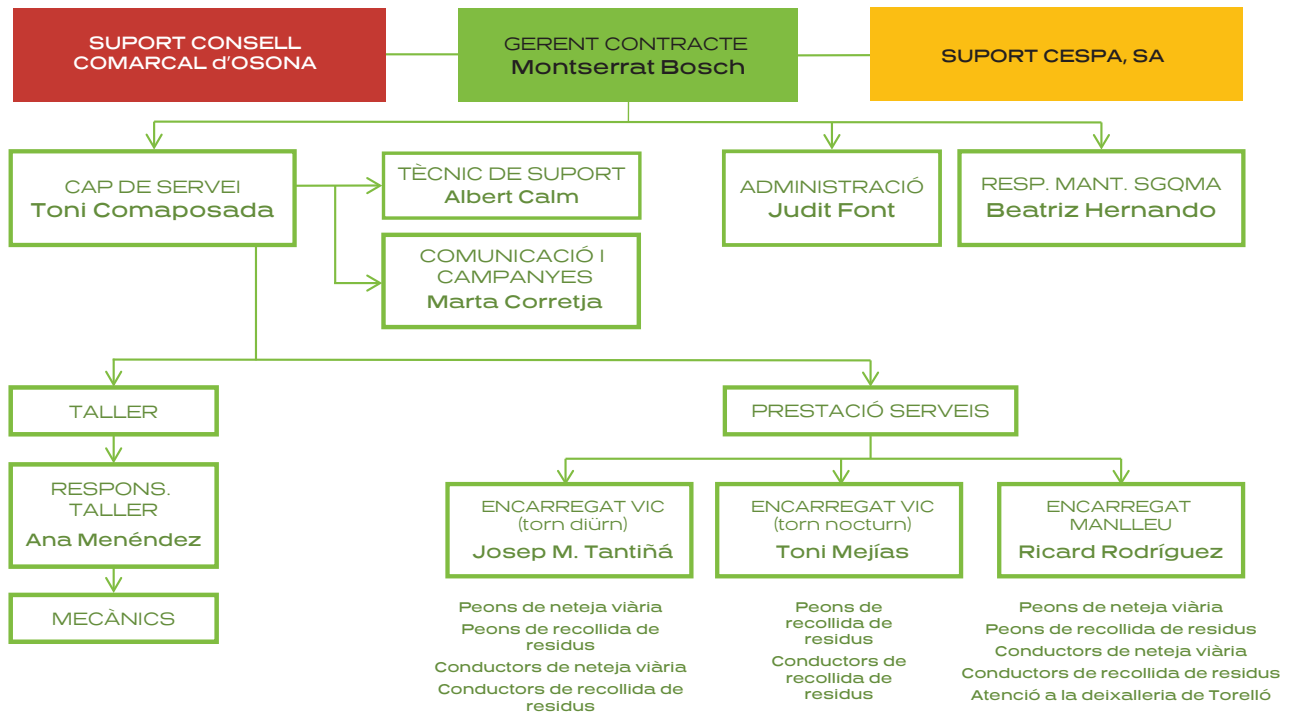
Vic (Osona), març de 2018

ORGANIGRAMA

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ



GESTIÓ DEL SERVEI





ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Des de la seva condició d'empresa mixta (Consell Comarcal d'Osona i CESPÀ), RRO té l'objectiu de limitar la seva actuació dins del territori de la comarca d'Osona.

Actualment, la influència territorial d'RRO és la següent:

COBERTURA DE SERVEI
(en nombre d'habitants)

82%

-  Municipis d'Osona en els quals RRO hi presta algun servei
-  Municipis d'Osona en els quals RRO NO hi presta cap servei

39 municipis

32 municipis amb sistema de **contenidors**
7 municipis amb sistema **porta a porta**

129.113 habitants

Dades de població segons RD 1039/2017, de 15 de desembre de 2017

LES PERSONES



Les persones, les condicions de feina, la seguretat, la formació, la motivació, etc. són qüestions clau en la proposta de servei d'RRO. El treballador és el centre d'un servei de qualitat que es complementa amb una dotació de recursos potent.

El servei que ofereix RRO no descansa. Cal donar servei sempre, ininterrompudament, per això es treballa amb tres torns diferents que ens permeten cobrir totes les hores del dia, tots els dies de l'any.

Antiguitat mitjana personal d'RRO*

10,27

anys/treballador

* Entre els dos centres de treball (Vic i Manlleu) d'un total de 76 treballadors.



Conveni RRO Vic

26
conductors

25
peons

Personal comú

1 director
1 cap de serveis
2 tècnics
3 encarregats
3 administratius
2 mecànics



4
conductors

11
peons

Conveni RRO Manlleu

FLOTA DE VEHICLES

44 vehicles

20 recollctors de càrrega posterior



4 recollctors de càrrega lateral



3 satèl·lits de càrrega lateral



2 camions de càrrega superior



3 recollctors de càrrega bilateral (easy)



1 camió de caixa oberta i plataforma



3 escombradores



4 furgonetes (dues hidronetejadores)



I també: 3 rentacontenidors,
1 vehicle brigada elèctric parcs

NOVES TECNOLOGIES

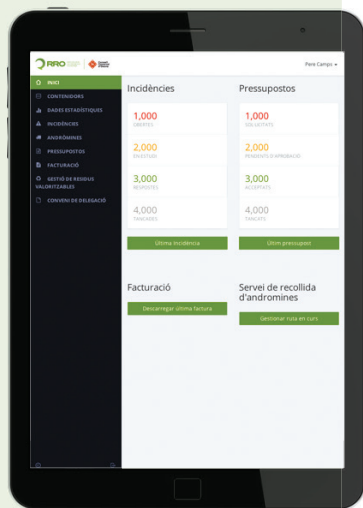
Control d'accés a les àrees de contenidors (municipis PaP)

Cada vegada més, els municipis porta a porta demanen un control d'accés a les àrees d'emergència per evitar-ne l'ús excessiu per part de la població.

Es poden instal·lar sistemes de tancament manual, sense identificació d'usuari, o sistemes amb identificació, de tal manera que es pot fer un control d'usuaris i incidències. Els tancaments es poden combinar amb l'ús de xips en els cubells dels usuaris, per tal de posar les bases d'un sistema de bonificacions, pagament per ús, etc.



Completem implantació Intranet

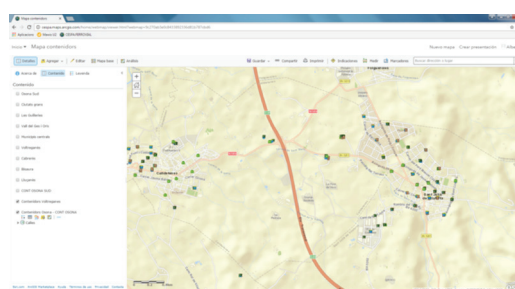


GPS a tots els vehicles

El rastreig en temps real de les rutes dels nostres vehicles, així com el registre de dades, ens permet disposar d'una informació molt valuosa per assegurar la qualitat del servei i la millora continuada.



GIS



Pesatge estàtic i dinàmic

Pesatge estàtic: pesatge incorporat a vehicle per diferenciar els pesos (dels residus recollits) entre diferents municipis en rutes mancomunades: 2 vehicles (més totes les noves adquisicions de nous vehicles).

Pesatge dinàmic: pesatge incorporat al vehicle per diferenciar el pes recollit a cada contenidor aixecat. 3 vehicles.



6.000
contenidors
geolocalitzats

144
rutes
de treball

Localització de tots els contenidors que recollim mitjançant el sistema Arcgis. Disseny i optimització de les rutes de recollida.

SEGURETAT I SALUT LABORAL



Prevenió de riscos laborals

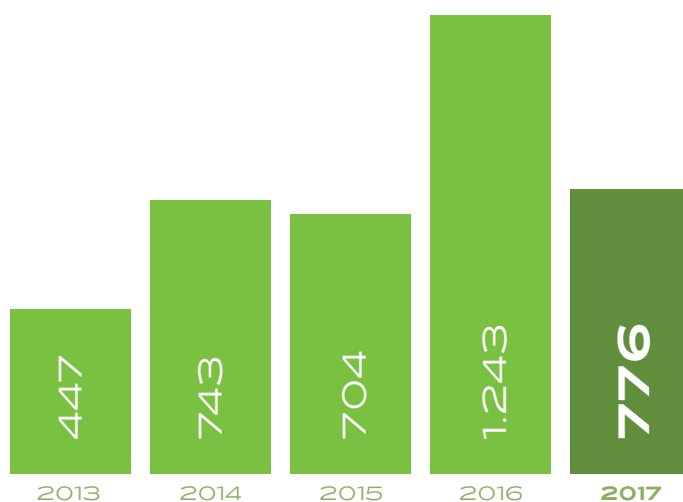
- Avaluació continuada de riscos laborals
- EPIs: casc, sabata de seguretat i guants
- Riscos psicosocials: mesures preventives

La seguretat i la salut laborals són punts crítics en tots els llocs de treball ja que tenen un efecte directe sobre les persones. En el cas de la feina que fan la majoria de treballadors d'RRO, els riscos són màxims i per això el nostre recel ha de ser també el màxim.

A RRO es fan constantment cursos de formació i s'apliquen mesures correctives amb la finalitat d'evitar i minimitzar els riscos per a la salut dels treballadors derivats de cada lloc de treball. Per aconseguir aquests objectius, es dediquen molts esforços tant personals com econòmics per fer possible que cada vegada es treballi de manera més segura.

Hores de formació

Durant l'any 2017, les persones que treballen a RRO han participat en **16 cursos** de formació, amb un total acumulat de **776 hores** dedicades a la formació.



Índex d'incidència*

Des de sempre hem aconseguit mantenir un nivell d'accidents molt per sota la mitjana del sector.

	RRO	Sector*
2011	14,81	77,02
2012	7,58	27,99
2013	2,38	29,15
2014	5,00	11,23
2015	6,10	11,77
2016	4,94	11,00
2017	5,88	12,14

* Nombre d'accidents/Nombre de treballadors x 100

** Mitjana sector. Font: Asepeyo

35.000€

Inversió total aproximada en PRL

Instal·lació de **baranes protectores a la zona d'accés a la fossa del taller i barana protectora a la zona del moll**



damunt les caixes contenidores.

MÀQUINA JETKLEEN model M190 per a netejar peces al taller, que millora a nivell de seguretat i beneficia també de medi ambient.

Adquisició de **màquina per a fregar terres**, per tal de netejar les superfícies de treball. Comporta una reducció de sobreesforços i postures forçades durant la neteja, així com una millora a nivell higiènic.

Instal·lació de **tendal** accionat amb manovella des de la part inferior de



la caixa del vehicle de recollida de vidre, que evita el risc de caiguda en col·locar la lona.

S'ha adquirit una **plataforma elevadora** per tal d'ésser utilitzada a la zona del taller, a fi de substituir la utilització d'escapes de mà.

Aquesta evita el risc de caiguda a diferent nivell que comporten la utilització d'escapes de mà, així mateix, facilita el manteniment de les zones elevades del taller (fluorescents, conduccions,...).



Instal·lat al recinte de Vic un **DEA**. Així mateix, s'ha realitzat la formació teòrica-pràctica a uns treballadors i, es té previst de realitzar a més treballadors durant el 2018.

A la zona de reparar contenidors, s'ha instal·lat unes **prestateries**. Aquestes permeten una millora en l'emmagatzematge i, per tant afavorint l'ordre i neteja al lloc de treball.

S'ha instal·lat una **TV al centre de Vic**, per tal d'informar als treballadors en diferents àmbits.

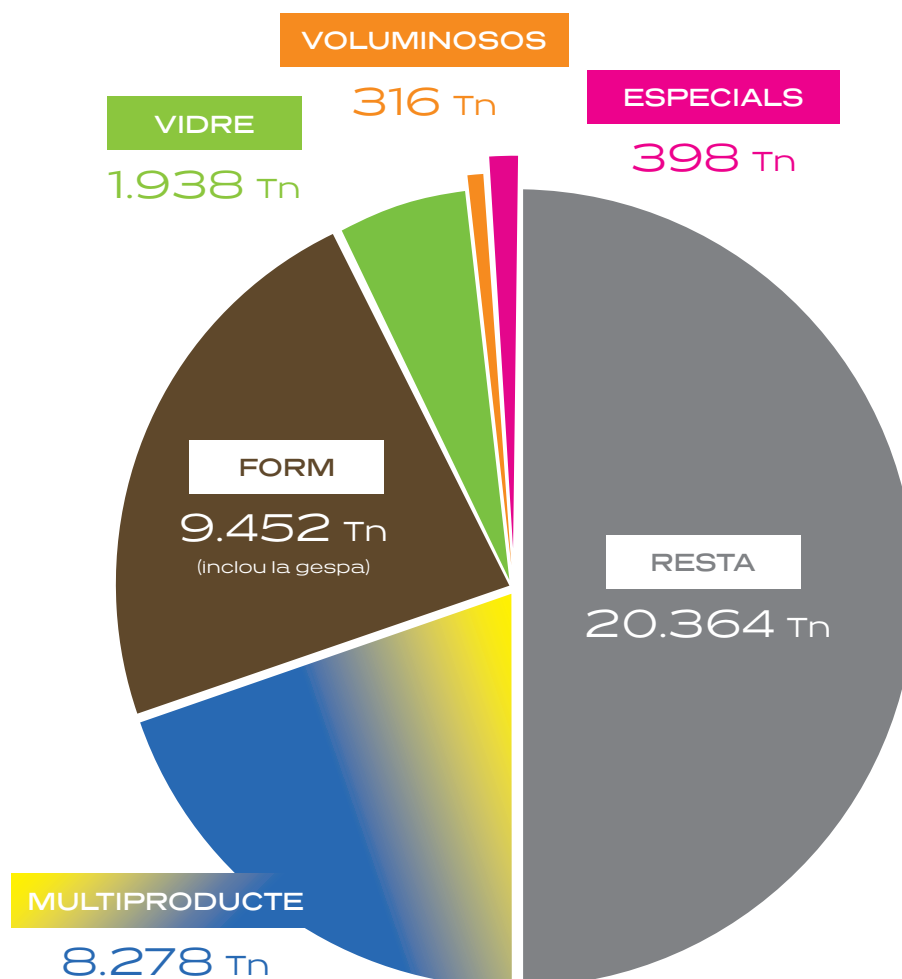
Des de Prevenció, es realitzen diferents presentacions en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

Instal·lada al passadís d'accés treballadors un **accés amb religa** que millora la neteja del calçat i minimitza el risc de caiguda.

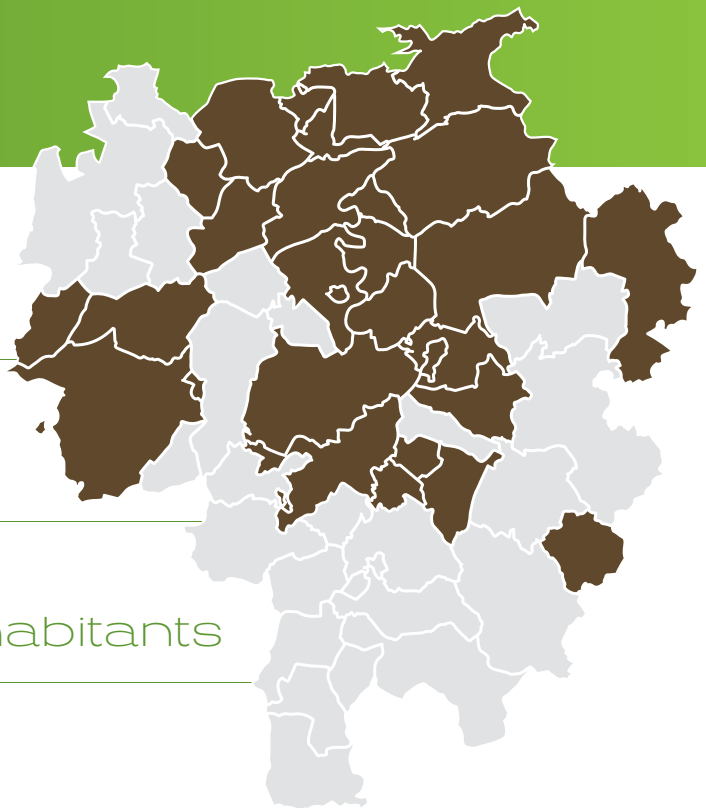
SERVEIS GESTIÓ DE RESIDUS: fraccions

40.746 tones

Durant el 2017 hem gestionat 40.746.000 quilos de residus, amb la següent distribució segons el pes:



SERVEIS Orgànica



28 municipis

116.980 habitants

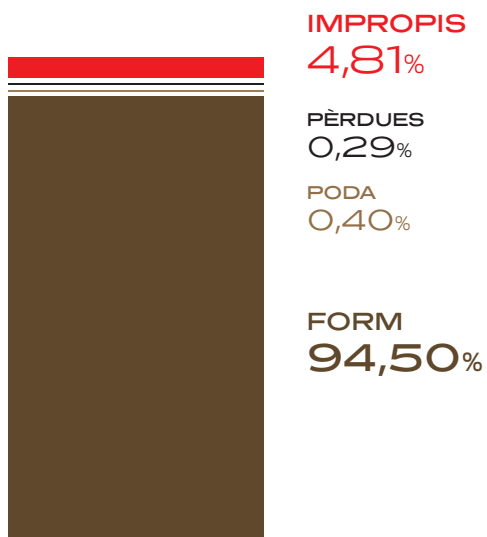
9.342 tones

Mitjana RRO: **221 g/hab/dia**

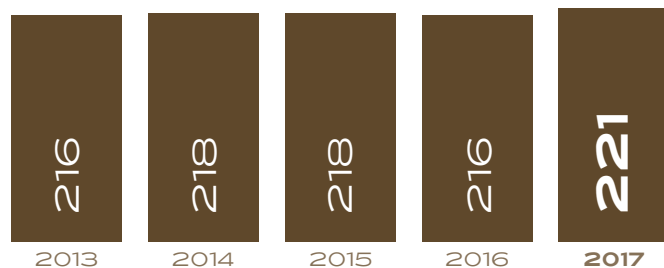
(Porta a porta: **261 g/hab/dia** / Contenidors: **213 g/hab/dia**)

Mitjana Catalunya: **138 g/hab/dia**

Destí: CTR Osona Ripollès i Planta de compostatge



Evolució orgànica (g/hab/dia)



SERVEIS Multiproducte



38 municipis

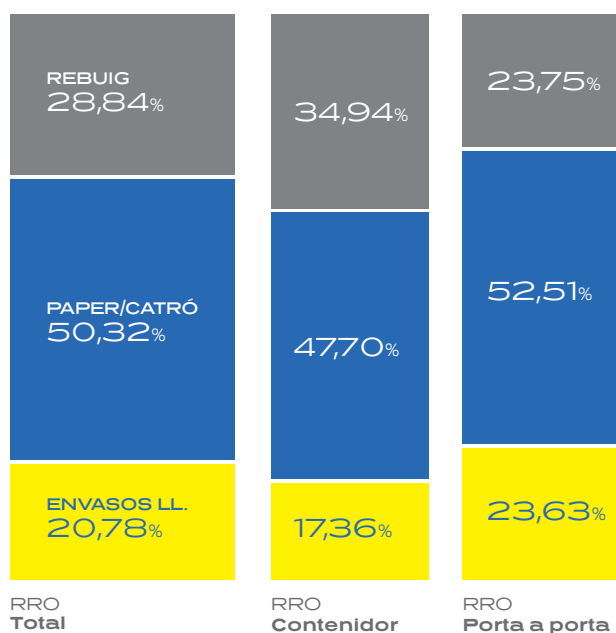
84.149 habitants

8.278 tones

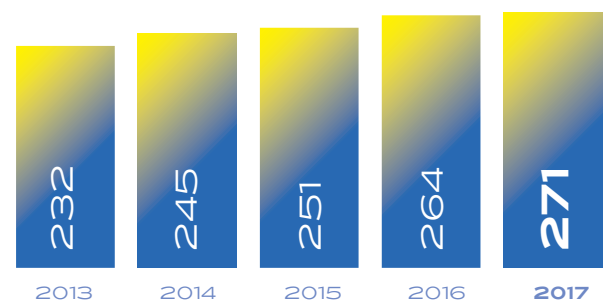
Mitjana RRO: **271 g/hab/dia**

Mitjana Catalunya: **68 paper-cartró + 43 envasos lleugers**

Destí: Planta de triatge de multiproducte



Evolució multiproducte (g/hab/dia)



SERVEIS

Envàs de vidre

38 municipis

84.149 habitants

1.938 tones

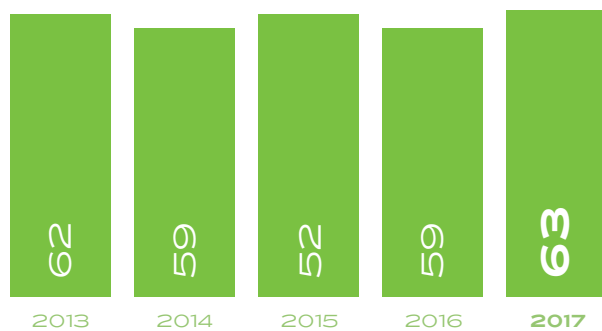


Mitjana RRO: **63 g/hab/dia**

Mitjana Catalunya: **55 g/hab/dia**

Destí: Planta de reciclatge de vidre

Evolució envàs vidre (g/hab/dia)



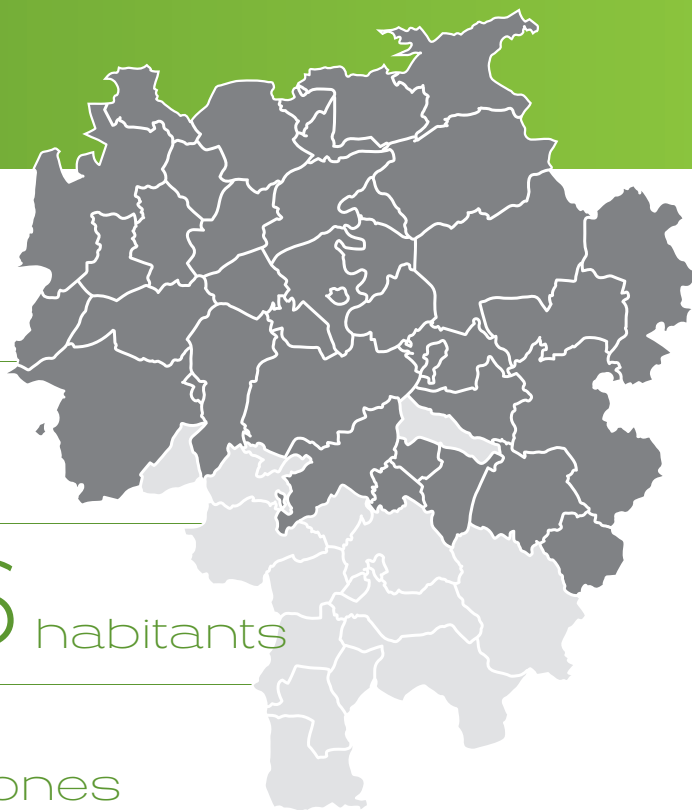
SERVEIS

Resta

38 municipis

120.696 habitants

20.364 tones

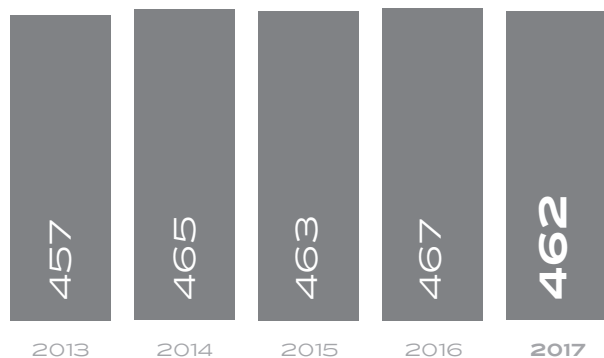


Mitjana RRO: **462 g/hab/dia**

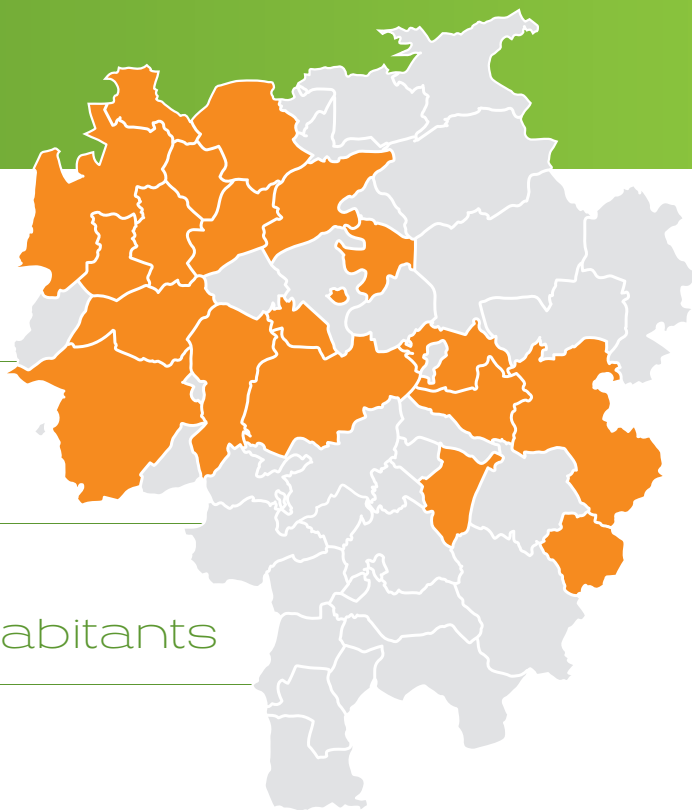
Mitjana Catalunya: **835 g/hab/dia**

Destí: Centre de Tractament de Residus (CTR) municipals d'Osona i el Ripollès + Dipòsit controlat

Evolució resta (g/hab/dia)



SERVEIS Voluminosos



21 municipis

29.867 habitants

316 tones

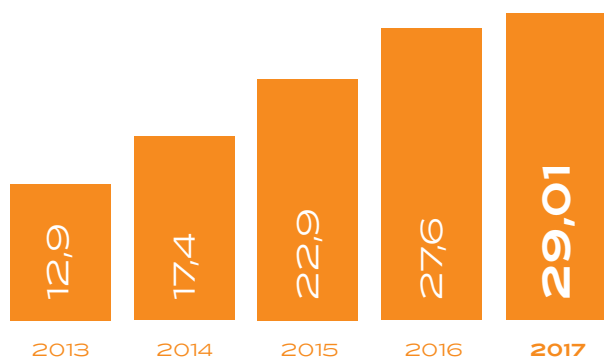
1.037 serveis domiciliaris de trastos

Mitjana RRO: **29,0 g/hab/dia**

Mitjana Catalunya: **77 g/hab/dia**

Destí: Deixalleria i CTR Osona i Ripollès

Evolució voluminosos (g/hab/dia)

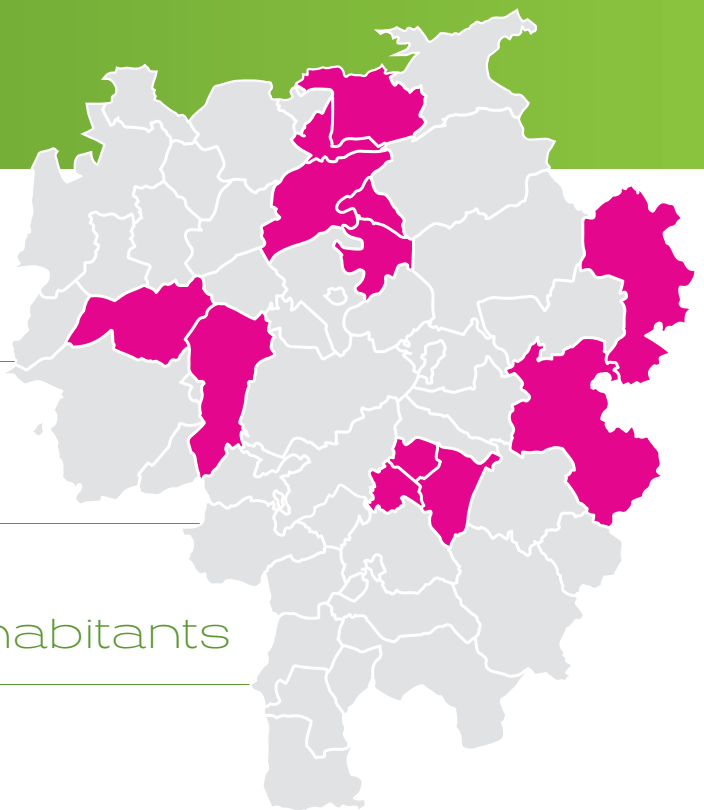


SERVEIS Deixalleria

12 municipis

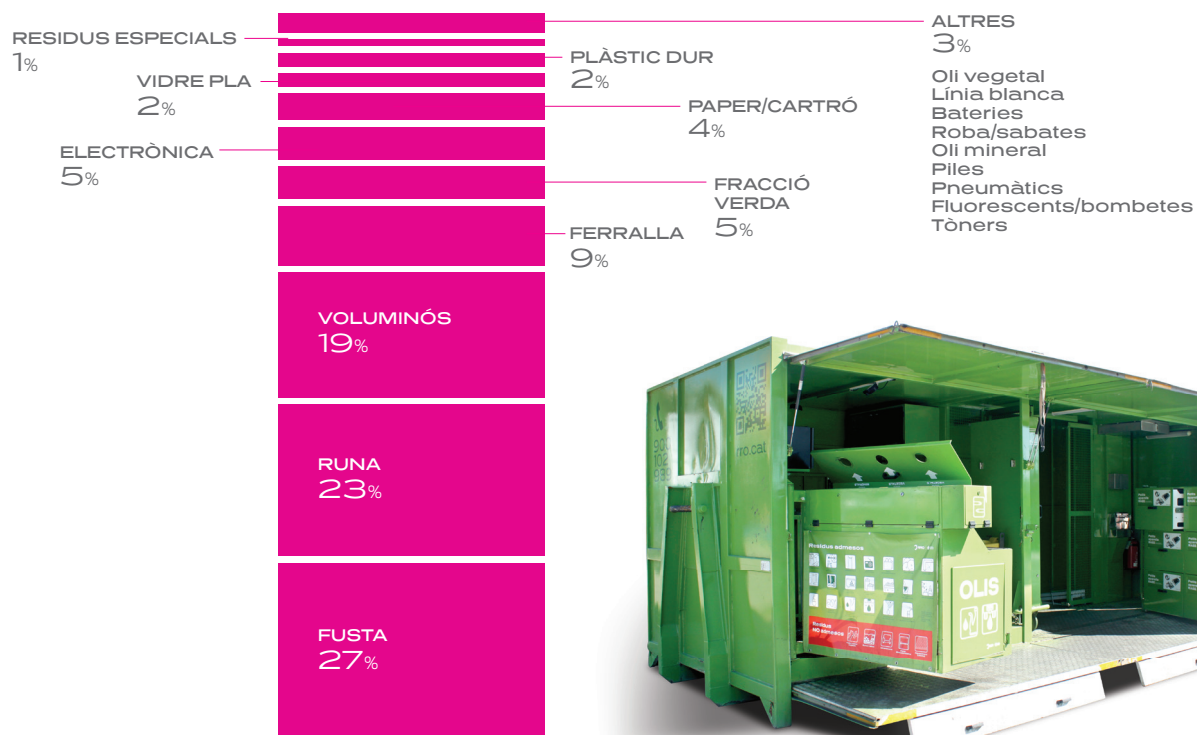
29.003 habitants

394 tones



1 deixalleria fixa que dóna servei a 5 municipis (18.548 habitants / 379 tones)

2 deixalleries mòbils que donen servei a 7 municipis (10.455 habitants / 18,62 tones)



SERVEIS

Comparativa respecte a Catalunya



Municipis RRO (2017)

58% selectiva

42% rebuig

1,10 kg/hab/dia

Mun. Catalunya (2016)

39% selectiva

61% rebuig

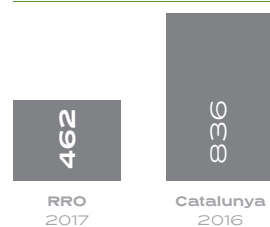
1,36 kg/hab/dia

Aquest gràfic mostra la proporció de les fraccions recollides expressades en g/hab/dia.

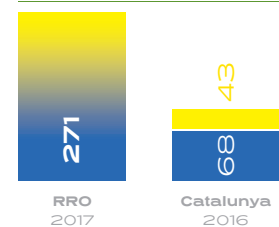
Orgànica*



Resta*



Multiproducte*



Vidre*



Especials*

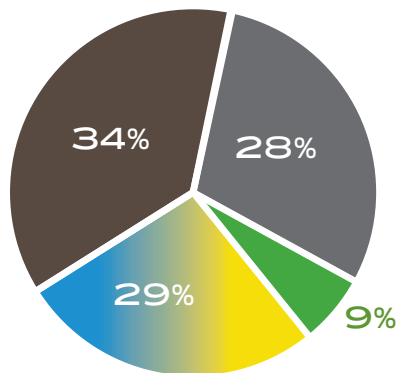


* Tots els gràfics mostren dades de grams per habitant i dia (g/hab/dia).

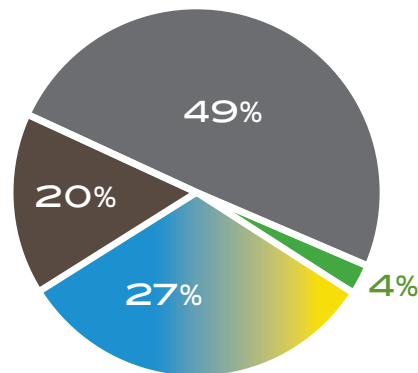
SERVEIS RECOLLIDA PORTA A PORTA

PaP vs Contenidors dos models contraposats

Mitjana PaP
2017



Mitjana Contenidors
2017



7

municipis amb recollida porta a porta. Incorporació de Sant Julià de Vilatorrada durant el novembre 2017.

19.600

habitants participants en els serveis porta a porta que fem a Osona (15 % dels habitants amb servei RRO)

Percentatge de recollida selectiva*

82,0%

Prats de
Luçanès

81,7%

Sant Vicenç
de Torelló

73,6%

Olost

68,8%

Calldetenes

67,0%

Roda de
Ter

64,1%

Santa
Eugènia de
Berga

* municipis amb servei RRO que fan PaP

Sant Julià de Vilatorrada: primera experiència de PaP amb cubells d'orgànica amb xip d'alta freqüència

- 1500 xips instal·lats a cubells de 23 litres
- 146 xips instal·lats en contenidors de 120 o 240 l (grans productors i gespa)
- Equip de lectura instal·lat al camió que fa la recollida al municipi.
- Seguiment de la participació a través de la plataforma de control.



SERVEIS RECOLLIDA D'ANDRÒMINES

4

nous municipis
amb servei

Gurb
Perafita
Oristà
Santa Cecília
de Voltregà

421

trucades ateses
de sol·licitud
de servei
de recollida
domiciliària
(Torelló) al
telèfon gratuït
pels usuaris
900 102 989



Intranet

Listes de sol·licituds accessibles per
Ajuntament-RRO a través d'intranet

Aquest és un dels serveis que es poden sol·licitar i
gestionar a través de la intranet d'RRO, amb un nivell
d'informació i coordinació total amb el client.

3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		Carb																				

Núm	Telèfon	Adreça	Volum	Municipi
F	62 03	C/ Burgonya, 10	Armaris fusta desmuntats, armari plàstic, pantalla i torre ordinador i playstation	Torelló
E	60 083	C/ de la Pau, 35	Mobiliis i somier	Torelló
E	64 317	PL DE LA SARDANA, 9	1 SOFA, 1 MOBLE MENJADOR	Torelló
F	62 005	C/ Puig de Torrades, 15 (quartanells)	3 matalleros, cadenes, fusta plàstica, algun moble i fustes varius	Torelló
J	69 028	C/ de Des, 4	Mobiliis, tv, estufes i alguna cosa més	Torelló
E	99 000	C/ll de la Tormentera, s/n (arrivar per la rampa com sempre) A PARTIR DE LES 10h GRACIOS	Pellets, fustes i palets de plàstic - 5/6 pneumàtics petits i 1 pneumàtic traser	Torelló
F	63 274	Ave Montserrat, 9	Sofà	Torelló
F	63 274	Cabrera, 33	1 matalló	Torelló
E	72 02	PL Nova, 14 (davant autoritat)	Fustes	Torelló



Residus que no es recullen en
el servei domiciliari:

Fibrociment
Medicaments
Runa
Poda
Pneumàtics

SERVEIS NETEJA VIÀRIA



RRO disposa de personal i flota de vehicles per prestar el servei de neteja viària.

Durant el 2017 s'han prestat **serveis de neteja** mixta (manual, mecànica i mixta) a 4 municipis.

Escombradora autotransportable

Escombradora sobre xassís de camió sense les limitacions de desplaçament que tenen les escombradores convencionals.

Pensada per donar servei a zones urbanes remotes i amb poca extensió.



Hidronetejadora amb campana de vapor

Furgó equipat amb dipòsit d'aigua freda-calenta i compressor d'alta pressió per dur a terme tasques de neteja especial.



400

hores

Hidronetejadora

Nou servei a Prats de Lluçanès

Neteja setmanal al centre de la vila, i neteja mensual a tres zones perifèriques. 338 hores de servei en total.

3.716

hores

Neteja mecànica

11.600

hores

Neteja manual

500

hores/any

Neteja i taques

1.100

hores

Mercats ambulants

Més de

380

grafits trets (Manlleu)

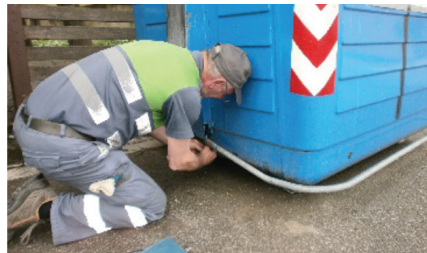
Serveis auxiliars de neteja:

- Escombradora manual
- Escombradora mecànica
- Brigada
- Parcs i jardins
- Amb aigua
- Amb aigua a pressió
- Embornals i canalitzacions
- Grafits
- Mobiliari urbà i monuments

SERVEIS COMPLEMENTARIS

Reparació de contenidors (nous o recanvis)

929



Rentat de contenidors

24.801



El rentacontenidors és un equip autònom, ja que disposa d'un dipòsit d'aigua neta, una cambra de rentat, un mecanisme d'elevació, una tremuja per recollir els residus procedents de la pròpia operació i un sistema de bombeig per a les aigües utilitzades des de la tremuja de residus fins al dipòsit d'aigua bruta.

És un camió, equipat amb una caixa per rentar els contenidors, i la seva funció principal és la de netejar i higienitzar l'interior dels contenidors.

Manteniment de compostadors d'ús comunitari

(a Tavertet i Vilanova de Sau)

Alguns municipis més allunyats i d'àmbit rural han implantat el compostatge comunitari com a via de gestió de la matèria orgànica, instal·lant grans compostadors a diversos punts del municipi. El seu manteniment és clau perquè el sistema funcioni. RRO fa aquest servei i assegura així una barreja òptima, un procés ràpid i sense molèsties i un compost de qualitat.

A RRO adaptem el servei a cada municipi.



Recollida de gespa (Gurb)

110,4
tones

325
habitatges

Recollida amb autocompactor

Sistema pensat per a zones de poca població on la recollida selectiva es fa en una caixa autocompactora (semblant a la caixa d'un camió). Quan està plena, es porta a la planta de tractament corresponent.



INFORMACIÓ I CAMPANYES

Actuacions ESPECÍFIQUES a 15 municipis i creació de la nova imatge de campanya "TU TRIES":



TU TRIES

Actuacions GENERALS:

- Creació de l'**EcoEstació**.
- Creació de **gadgets promocionals**.
- **Portal de transparència RRO** a rro.cat
- Implantació de la **intranet** a tots els municipis.
- Redactat i presentació de **memòries específiques** per a cada municipi.



INFORMACIÓ I CAMPANYES ECOESTACIÓ

26

municipis
visitats

de 39
possibles

27

sortides
a fires

a 25
municipis

10

visites a
escoles

amb activitats
educatives



OBJECTIUS 2018

Objectius **GENERALS**:

- Enfortir la relació de Recollida de Residus d'Osona amb cada ajuntament.
- Treballar conjuntament amb els ajuntaments els punts febles particulars.
- Conèixer amb exactitud el grau de reciclatge de cada municipi.
- Incentivar la participació dels grans productors en la recollida selectiva de la fracció orgànica, tant per millorar la quantitat com la qualitat.
- Vetllar per la màxima seguretat dels treballadors, promovent la formació continuada i negociant amb els municipis les millores i els canvis d'ubicacions de les àrees d'aportació, per evitar moviments perillosos de cara a la població i als treballadors d'RRO.
- Presentar memòries de gestió de residus personalitzades per a cada ajuntament.

Objectius segons els **RESIDUS A GESTIONAR**

QUANTITAT I QUALITAT:

Campanyes de sensibilització i accions de comunicació orientades a:

- Incrementar les tones recollides de les fraccions que són valoritzables: fracció orgànica, multiproducte i vidre.
- Disminuir les tones recollides de la fracció resta per motius ambientals i econòmics.
- Reduir el percentatge d'impropis per mitjà dels diversos circuits de recollida de la fracció orgànica.
- Reduir el percentatge d'impropis del global dels circuits de recollida de la fracció multiproducte.

Objectius **DE SERVEI**:

- Incrementar el nombre de municipis amb servei de deixalleria i neteja viària.
- Incentivar la millora de la imatge dels contenidors i les reparacions.
- Millorar la comunicació amb els ajuntaments a través de les noves TIC i l'ús de la intranet dins del web d'RRO.
- Mantenir geoposicionats el 100% dels contenidors i mantenir les rutes de recollida a nivell digital.



RECOLLIDA
DE RESIDUS
D'OSONA



Consell
Comarcal
d'Osona

Pl. Les Casasses
C. Esquirol, 6
08500 Vic (Barcelona)
T. 93 883 32 25
F. 93 889 33 38
info@rro.cat
www.rro.cat