

## **Acta de la reunió del Consell Assessor i de seguiment del SAIAR Bonasort**

**Data:** Dilluns, 27 de novembre del 2017

**Hora:** 17:00

**Lloc:** SAIAR Bonasort

**Assistents:** Isaac Peraire, Anna Plans, Elisabet Torrebaddella, Carme Oliveras i Carme Lladó.

### **Ordre del dia:**

- 1. Presentació**
- 2. Reglament de Règim Interior (RRI)**
- 3. Participació usuaris**
- 4. Programa activitats**
- 5. Preus 2018**
- 6. Número de places actuals**
- 7. Personal**
- 8. Estat econòmic del servei (2016)**
- 9. Resultats provisionals memòria anual funcionament 2017**
- 10. Properes activitats**
- 11. Dubtes, aclariments i propostes**

### **Desenvolupament de la reunió:**

#### **1.- Presentació**

S'inicia la reunió presentant els components del Consell Assessor i de seguiment, enguany, sense canvis en els representats.

Es recorda que és una reunió que se celebra anualment on hi intervenen representats dels usuaris, professionals del servei i representació de l'Ajuntament del municipi i Consorci del Lluçanès

S'explica que es redactarà una acta de la reunió que hauran de signar tots els assistents. L'encarregada de redactar l'acta serà la Sra. Elisabet Torrebaddella Escrigas i la persona que assumeix les funcions de president és el Sr. Isaac Peraire Soler.

Els punts a tractar durant la reunió són el RRI, estat econòmic, places, sistemes de participació, propostes d'activitats, resultats provisionals del 2017, número de places...

#### **2.- Reglament de Règim Interior**

Es resumeix la normativa prevista pel 2018: explicant que el Reglament ha sofert poques variacions en els darrers anys. S'explica que hi assisteixen diferents perfils d'usuaris (interns, externs, puntuals), els serveis, sistemes de

participació dels usuaris i famílies (explicant la reunió general amb les famílies, la importància de la reunió del Consell Assessor, la bústia de suggeriments, i l'assemblea d'usuaris que es va fer abans de l'estiu) i també es recorda els motius d'assistència al servei.

### 3.- Participació usuaris

El dia 1 de juny es va fer la primera assemblea d'usuaris. Per parlar de les activitats que hi havia previstes per aquell mes, valorar les activitats generals i les activitats amb grup reduït.

Van sortir propostes, com anar a dinar a un restaurant del municipi tot el grup. I la valoració que van fer de les activitats que s'estan fent, va ser positiva.

Anualment, els usuaris, amb ajuda de les famílies responen les enquestes de satisfacció (on es valora les instal·lacions, activitats, personal, funcionalitat i es fa una valoració global).

I des de fa dos anys, es convoca a totes les famílies a una reunió per fer valoració de l'any i explicar les propostes per l'any següent.

### 4.- Programa activitats

Durant aquest any 2017 s'ha mantingut les activitats terapèutiques habituals (labors, gimnàstica, taller de memòria ...).

I en el grup de matí s'han introduït noves activitats amb grup reduït (sortides, compra, tallers, AVD, jocs de taula en grup reduït), per aconseguir activitats més personalitzades i significatives, emmarcades en l'atenció centrada en la persona.

Una de les usuàries explica que setmanalment se surt a comprar, pel centre de dia. I que es fan també tallers de cuina, com per exemple: crema catalana o caldo. Les dues usuàries informen que els va bé assistir al centre i els agraden les activitats.

### 5.-Preus 2018

Des de l'Ajuntament s'ha aprovat un increment del 3% en la taxa de prestació del servei de centre de dia, que entrarà en vigor el gener 2018. Des del gener 2013, no s'havia modificat els preus del servei.

Les tarifes quedaran estipulades de la manera següent:

- Tallers terapèutics mig dia..... **66,00€/mes**
- Tallers terapèutics dia sencer..... **109,90 €/mes**
- Un dia esporàdic..... **12,36 €/dia**
- Un dia esporàdic usuaris mig dia..... **6,18 €/dia**
  
- Dinar (per persones que venen als tallers)..... **5,56 Euros**
- Dinar (per persones que no venen als tallers)..... **6,80 Euros**
  
- Podologia..... **20 Euros**
- Fisioteràpia (hores fora del servei de tallers)..... **18 Euros**

### 6.- Places actuals

Es fa un repàs de les places actuals del servei. Les places actuals ocupades són 9 de matí, i 6 de tarda. El desembre estan inscrites un total de 13 persones al servei, de les quals dues estan en baixa temporal per motius de salut.

El total de places ocupades és de 7,5.

Una usuària comenta que aquest final d'any assisteixen menys persones al servei.

S'explica que les altes i baixes del servei han estat molt similars, però la diferència ha estat que una part important de les baixes eren de jornada completa i les 2 últimes altes, son de mitja jornada i no venen els 5 dies de la setmana. Destacar també alguns casos que han estat alta i baixa al mateix any.

De totes maneres, és important captar nous usuaris i es parla de tornar a fer difusió del servei el 2018. La regidora proposa fer fotografies de les activitats i serveis que s'ofereixen i que surtin publicades al butlletí municipal.

### 7.- Personal

S'explica que durant l'any s'ha comptat amb el suport d'un Pla d'Ocupació, compartit amb el Consorci del Lluçanès. I que per tant, els horaris d'atenció del centre no han estat constants.

I el servi de fisioteràpia, que s'ha estat uns mesos sense perquè es van haver de convocar dues licitacions. S'informa, però, que el servei es reprendrà la setmana vinent. I la persona que oferirà el servei serà David Boatella.

### 8.- Estat econòmic del servei

Cada any es calcula el cost del servei, es fa el càlcul de les despeses i ingressos del SAIAR. Les despeses correspondrien a sous del personal, subministres (aigua, llum, calefacció), material, neteja, fisioteràpia, etc.

I els ingressos provenen dels propis usuaris i de l'aportació de la Generalitat de Catalunya (subvenció que fa la Generalitat per les places ocupades).

Les despeses son del 2016, al finalitzar el 2017 es calcularan les d'aquest any.

<b>TOTAL DESPESES</b>	
Personal, subministres, material, mobiliari, empreses externes	<b>101.298,21€</b>
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	
Aportació usuaris, aportació generalitat	<b>103.303,70€</b>
<b>INGRESSOS-DESPESES</b>	<b>2.005,49€</b>

Aquest any els resultats han estat positius, però és excepcional, i es preveu que no serà així amb els resultats del 2017.

### 9.- Resultats memòria anual funcionament (2017)

Es fa un resum dels resultats provisionals del 2017. S'explica que durant l'any han assistit al servei 21 usuaris interns. 7 noves altes i 8 baixes. No hi ha assistit persones externes ni usuaris 1 dia puntual.

En general l'assistència al llarg dels mesos ha estat constant (de promig 12 persones).

Pel que fa a l'edat, predominen les persones que tenen entre 80 i 89 anys. 4 persones tenen 90 anys o més. I 3, menys de 80.

La majoria d'usuaris són de Prats (12), però al llarg de l'any també han assistit al centre persones de la Torre(3), Oristà(1), Olost(2), Santa Creu(1), Lluçà (1) i Merlès (1).

Pel que fa al nucli de convivència, la majoria han viscut amb familiars de primer grau (17 persones). De manera que el centre és un complement a l'atenció al domicili.

### **10.- Properes activitats**

Es fa un resum de les properes activitats previstes (pel mes de desembre):

18 i 19 Cantada intergeneracional de Nadales, entre els infants de les escoles i la Coral Sant Jordi

15 de desembre, a l'Espai Social torronada. Els usuaris del SAIAR, es desplaçaran fins a l'Espai social per celebrar la torronada

Durant els festius de Nadal, hi haurà muntat el pessebre del Centre de dia.

Es recorda que el dia 7/12, el centre de dia estarà tancat.

El juny del 2018 se celebrarà el 10è aniversari del Centre de dia. Està prevista la celebració el diumenge 3 de juny.

### **11.-Dubtes, aclariments i propostes de millora**

A la part final de la reunió, es dona l'oportunitat de resoldre dubtes o fer propostes.

L'alcalde recorda que a l'estiu es va instal·lar l'aire condicionat. Una usuària comenta que és una gran millora, que els estius feia molta calor al centre.

Una usuària comenta que alguns aliments com per exemple el gra (cigrons i mongetes), el càtering no els porta prou cuits.

L'alcalde proposa buscar mesures per solucionar-ho, valorant la opció de baixar-ho des de l'INS, parlant amb l'Escola Bressol per saber quin sistema utilitzaran. La regidora comenta que es pot parlar amb el càtering que serveix l'escola FEDAC.

Es comenta que el volum d'usuaris actual és molt reduït (novembre, 3 persones), i pugen expressament al municipi per portar aquests menús, i que per tant, la negociació amb el càtering per millorar el servei és molt complicada.

La mateixa usuària també comenta que seria necessari material pel centre de dia (com per exemple una cortina o una balança). La regidora demana que se li digui exactament què fa falta per poder-ho comprar.

Prats de Lluçanès, 28 de novembre del 2017

Ha fet l'acta: Elisabet Torrebadella Escrigas